

## **ШКОЛА КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ. ОПЫТ РАБОТЫ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА**

Е. Е. Алисова

Благодаря компьютерам, сегодня мы делаем многое по-другому. Компьютеры превратились в неотъемлемую часть нашей жизни, поскольку они повышают эффективность выполнения ежедневных дел и упрощают их. В мире, в котором компьютеры используются повсеместно, необходимо научиться ими пользоваться.

Молодое поколение уже давно с компьютером на «ты», а представители старшего поколения еще относятся к подобной технике с некоторым недоверием и страхом. Их страхи связаны, во-первых, с нежеланием показаться отсталыми и невежественными, во-вторых, – с недоверием к прочности аппарата: очень многим кажется, что одно неосторожное движение мышкой, один неправильный нажим на кнопку – и все «пропадет», в лучшем случае, самоуничтожатся текущие данные, в худшем – выйдут из строя все программы и сгорит сам компьютер. Перед многими пожилыми людьми и инвалидами стоит проблема социальной и информационной изоляции и одиночества, вызванная ограниченной подвижностью. Помочь решить эту проблему могло бы умение пользоваться компьютерной техникой.

Благотворительный фонд социальных инноваций «АГАТ» и фонд САФ Россия реализуют благотворительную Программу «Мир открыт для всех», направленную на решение актуальных проблем наименее защищенных групп российских граждан путем активизации деятельности некоммерческих организаций по созданию и реализации социальных проектов в городах Санкт-Петербург, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Новосибирск.

В Екатеринбурге успешно реализуется социальный проект «Дружественный Интернет для пожилых». При муниципальных библиотеках открываются компьютерные классы, в которых бесплатно проходят обучение горожане пенсионного возраста. Цель уроков компьютерной грамотности – познакомить особенных пользователей – пожилых людей и инвалидов – с компьютером, дать навыки работы с этой техникой и показать возможности «всемирной паутины».

Познакомившись с опытом обучения людей пожилого возраста в муниципальных библиотеках города Екатеринбурга, в 2009 году мы организовали в нашей ЦГБ имени П. П. Бажова клуб «КЛБ – Компьютерный ликбез». Сразу после организации клуба занятия проводили два преподавателя, у каждого своя группа; в одной занятия

проходили в понедельник-четверг, в другой – в среду-субботу в утреннее время. Людей пожилого возраста нельзя обучать в больших группах и более 2 часов в день., т. к. они чувствительны к стрессу, от напряжения у них поднимается давление, ослабевает острота зрения, поэтому занятие длится не более полутора часов, сопровождаясь краткими перерывами на гимнастику для глаз и мышц плечевого пояса. Одновременно за компьютерами занимаются от 5 до 8 человек.

На заре обучения единственная затрата обучаемого была на приобретение карты оплаты Интернета – 50 рублей, так как Интернет в компьютерном классе предоставлялся на платной основе по агентскому договору с оператором связи ИП Холстинин (компьютерный класс являлся пунктом коллективного пользования данного оператора связи), другой возможности получить доступ к Интернету не было. Сейчас в связи с переходом к провайдеру «Ростелеком» Интернет предоставляется бесплатно, поэтому и в целом занятия бесплатны.

В 2012 году в связи с переходом на новый график обслуживания читателей с 11 часов (раньше мы принимали читателей с 13 часов), с невозможностью предоставить всем обучаемым компьютеры, пришлось оставить одну **бесплатную** группу утром. По «Положению о консультациях по работе на ПЭВМ» от 23.04.2012, утвержденному директором МБУ ЦГБ им. П. П. Бажова, посещать бесплатные курсы могут пенсионеры старше 60 лет.

В связи с неуклонно возрастающей очередью желающих пройти обучение, причем не только в возрасте старше 60 лет, но и моложе, с мая 2012 года, в соответствии со статьёй 13 Закона РФ «О библиотечном деле», библиотека проводит **групповое и индивидуальное** консультирование, которое не является основным видом деятельности, относится к дополнительному обслуживанию, поэтому осуществляется **за плату**. Групповое консультирование проводится по мере набора групп не менее 5 человек, оплата производится за каждое занятие отдельно, составляет 100 рублей за занятие с человека. Пользователь может посещать те занятия, которые ему необходимы. Индивидуальное консультирование проводится в удобное для обучаемого и преподавателя время (по договоренности), обычно на ноутбуке пользователя. Больше внимание уделяется тем темам, которые нужны именно данному человеку. Плата за одно индивидуальное занятие составляет 200 рублей.

Занятие в группе построено таким образом: получая в устной форме информацию от преподавателя, люди могут видеть этот же текст на экране и конспектировать необходимое в свои тетради. Материал к занятиям подбирался в течение полугода во время подготовки к оче-

редной аттестации, по мере поиска нужной информации в литературе и Интернете, выстраивался и план занятий. Базовый минимум необходимых навыков для работы на ПК, на наш взгляд, таков:

### **Основные темы:**

1. Знакомство с компьютером.
2. Знакомство с ОС Windows 7.
3. Работа в текстовом редакторе Microsoft Office Word.
4. Интернет.
5. Электронная почта.

Полученный теоретический материал тут же закрепляется на практике. «Курсанты» получают несложные задания и пытаются их выполнять, ошибки сразу корректируются. Каждое занятие начинается с краткого обзора предыдущего занятия – освежаем в памяти усвоенную информацию.

По мере освоения незнакомого пространства и овладения необходимыми навыками, обучаемые имеют возможность расширять тематику своих занятий самостоятельно, пользуясь самоучителями, рекомендованными преподавателем, и консультациями специалистов библиотеки. После окончания семинедельного курса бывшие «курсанты» могут в обычном порядке получать квалифицированную помощь, как и любой пользователь компьютерного класса.

При освоении последней темы – электронная почта – «курсанты» получают задание написать письмо, в котором им предложено высказать свое мнение о курсах. Выдержки из этих писем:

*Любовь Заякина: «Здравствуйте, Ольга Оттовна! Пишет вам письмо ученик. Очень хочется научиться быстро общаться электронной почтой. Спасибо Вам за терпение».*

*Валентина Михайловна Емельянова: «Уметь пользоваться компом в наше время просто необходимо, особенно если все родственники живут далеко. Спасибо вам за помощь в этом. Конечно же, я ещё буду не раз к вам обращаться за советом».*

*Нина Лапшина: «Ольга Оттовна! Благодарим Вас за терпение и понимание, за то, что Вы делаете нам скидку на наш возраст».*

*Канифьян Фазильянов: «Здравствуйте Ольга Оттовна! Это как в авиации. Вы инструктор, мы курсанты. Спасибо за высший пилотаж».*

В нашей программе на изучение основных понятий и приемов поиска в Интернете отведено три часа. Мы понимаем, что это не убережет наших пользователей от угроз и опасностей, с которыми они встретятся в виртуальном мире. Поэтому тема «Безопасный Интернет» была

разработана отдельным блоком. Занятия состоят из четырех тем по полтора часа каждая:

1. Опасные программы и интернет-мошенники.
2. Опасности общения в сети.
3. Киберунижение и другие угрозы.
4. Полезный Интернет.

Занятия проводятся бесплатно. Курс богато иллюстрирован фото- и видеоматериалом.

Занятия проводятся, начиная с октября 2009 года. В течение сезона обучение проходят примерно 50 человек (5 групп), летом в июле-августе – каникулы. Индивидуальные обучающие консультации получают 5-6 человек в год. Таким образом, за четыре года овладели навыками работы на ПК около 200 человек. Самые «продвинутые», приходят в библиотеку, делятся своими успехами: как общаются в скайпе с родными, как скачивают фильмы и музыку. Приходят и такие бывшие «ученики», которые просят обучить их работать с более сложными программами: **Adobe Photoshop, PowerPoint, Movie Maker**. Это возможно осуществить, но только пока в индивидуальном порядке. У людей преклонного возраста, имеющих проблемы с памятью, возникают и проблемы с усвоением информации, с такими пользователями проводится индивидуальная дополнительная работа. Например, мужчина 1936 года рождения работает над составлением своей родословной, ему неоднократно оказывалась помощь и по непосредственному оформлению родословной, и в приведении в работоспособное состояние техники (ноутбука). Наши «рекорды»: самая возрастная обучаемая (1932 года рождения) смогла на индивидуальных занятиях освоить Скайп для общения с далеко живущими родными; самое продолжительное обучение в группе составило 27 занятий вместо предполагаемых 14, так как мы добиваемся полного понимания и усвоения материала. У многих самые большие затруднения вызывает работа с мышкой, не получается даже обычный однократный клик, не говоря уже о двойном, и больше заявленного времени уходит на изучение работы с файлами, трудно осознается само понятие файла, постоянная путаница с тем, сколько раз кликать – один или два, правой или левой кнопкой, появляется желание «добавить себе памяти», как компьютеру...

Число желающих овладеть азами работы на ПК не уменьшается, очередь желающих пройти обучение на сегодня составляет около 50 человек, то есть весь текущий сезон уже расписан до лета следующего года. С целью получения большего эффекта от занятий хотелось бы модернизировать учебное пространство. Актуальной проблемой является

приобретение интерактивной доски, мультимедийного проектора, необходимо установить специальные перегородки, которыми можно было бы изолировать учебное пространство от читального зала. Поскольку данная услуга по обучению социально незащищенных горожан продолжает оставаться востребованной, нужно оказывать её на современном уровне.

Подводя итоги нашей работы в обучении пенсионеров и инвалидов компьютерной грамотности, можно смело говорить: знания, которые они получают, позволяют им говорить на одном языке с окружающим миром. Мы надеемся, что наша работа будет поддержана городской администрацией и отделом культуры, областным Министерством культуры, ведь, помогая нашим особенным пользователям – пожилым людям и инвалидам, мы обеспечиваем им равный доступ к информации и к достижениям культуры.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### ПРОГРАММА ЗАНЯТИЙ КЛУБА «КЛБ» (КОМПЬЮТЕРНЫЙ ЛИКБЕЗ)

Расписание занятий: понедельник, четверг 11.30 – 13.00

<b>№ занятия</b>	<b>Тематика</b>	<b>Время (час.)</b>
1.	Правила обращения с техникой, гимнастика. Устройство ПК. Включение, выключение. Клавиатура.	1,5
2.	Клавиатура.	1,5
3.	Информация. Файловая организация. Классификация файлов.	1,5
4.	Программы. Иерархия папок. Основные принципы Windows.	1,5
5.	Работа с мышкой. Оконная технология. Структура окна. Диалоговые окна.	1,5
6.	Главное меню Windows. Панель задач.	1,5
7.	Рабочий стол. Ярлыки. Работа с файлами и папками.	1,5
8.	Текстовые редакторы. Microsoft Office Word. Лента инструментов.	1,5
9.	Практика в Microsoft Office Word. Редактирование и форматирование текста.	1,5
10.	Практика в Microsoft Office Word. Буфер обмена. Вставка рисунка, таблицы.	1,5
11.	Интернет. Основные понятия.	1,5
12.	Поиск в Интернете. Как сохранить найденное.	1,5
13.	Электронная почта. Создание ящика.	1,5
14.	Использование электронной почты. Практика.	1,5