



# Муниципальный вестник №42

## АДМИНИСТРАЦИЯ АРТИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 03.10.2022 №573 пгт. Арти

#### «Об утверждении Порядка выявления, выноса, хранения и возврата законным владельцам нестационарных торговых объектов незаконно размещенных на территории Артинского городского округа»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2009 №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 21.03.2012 №24-ОЗ «О торговой деятельности на территории Свердловской области», Постановлением Правительства Свердловской области от 14.03.2019 №164-ПП «Об утверждении Порядка размещения нестационарных торговых объектов на территории Свердловской области», Уставом Артинского городского округа, Постановлением Артинского городского округа от 21.05.2019 г. №764 «Об утверждении Условий размещения нестационарных торговых объектов на территории Артинского городского округа», учитывая предложение Прокуратуры Артинского района от 15.06.2022 г. №02.1-09-2022,

#### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок выявления, выноса, хранения и возврата законным владельцам нестационарных торговых объектов незаконно размещенных на территории Артинского городского округа (прилагается).
2. Настоящее постановление опубликовать в «Муниципальном вестнике» газеты «Артинские вести» и разместить на официальном Интернет-сайте Администрации Артинского городского округа.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Артинского городского округа Сыворотко Т.М.

Глава Артинского городского округа А.А. Константинов

#### УТВЕРЖДЕН постановлением Администрации Артинского городского округа

от 03.10.2022 г. №573

#### ПОРЯДОК ВЫЯВЛЕНИЯ, ВЫНОСА, ХРАНЕНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАКОННЫМ ВЛАДЕЛЬЦАМ НЕСТАЦИОНАРНЫХ ТОРГОВЫХ ОБЪЕКТОВ, НЕЗАКОННО РАЗМЕЩЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ АРТИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

##### Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Порядок выявления, выноса, хранения и возврата законным владельцам нестационарных торговых объектов, незаконно размещенных на территории Артинского городского округа (далее - Порядок), разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 28.12.2009 №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Закона Свердловской области от 21.03.2012 №24-ОЗ «О торговой деятельности на территории Свердловской области», Постановления Правительства Свердловской области от 14.03.2019 №164-ПП «Об утверждении Порядка размещения нестационарных торговых объектов на территории Свердловской области», Постановления Артинского городского округа от 21.05.2019 г. №764 «Об утверждении Условий размещения нестационарных торговых объектов на территории Артинского городского округа» и регулирует деятельность, связанную с выявлением, выносом, хранением и возвратом законным владельцам нестационарных торговых объектов, незаконно размещенных на территории Артинского городского округа.

К нестационарным торговым объектам, незаконно размещенным на территории Артинского городского округа (далее - нестационарные торговые объекты), относятся нестационарные торговые объекты, в том числе по оказанию услуг общественного питания и бытового обслуживания населения, места размещения которых отсутствуют в схеме размещения, утвержденной органом местного самоуправления, и в отношении которых не заключен договор, предусматривающий их размещение.

2. Настоящий Порядок основан на принципах открытости и доступности информации, законности решений о выносе нестационарных торговых объектов и обязательности исполнения установленных требований всеми гражданами и юридическими лицами независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, осуществляющими деятельность на территории Артинского городского округа. Требования, предусмотренные настоящим Порядком, не распространяются на отношения, связанные с размещением нестационарных торговых объектов, находящихся: на территориях розничных рынков и ярмарок; в местах проведения ярмарок, имеющих временный характер, выставок-ярмарок; в местах проведения праздничных, общественно-политических, культурно-массовых и спортивных мероприятий, имеющих временный характер; в стационарных торговых объектах, иных зданиях, строениях, сооружениях или на земельных участках, находящихся в собственности Российской Федерации и частной собственности; при осуществлении развозной и разносной торговли.

3. Мероприятия по выявлению и выносу нестационарных торговых объектов в соответствии с настоящим Порядком осуществляет уполномоченный орган в лице Администрации Артинского городского округа и Комитета по управлению имуществом Администрации Артинского городского округа (далее - уполномоченный орган) с привлечением подрядной организации (далее - подрядчик), с которой заключен договор/муниципальный контракт или которой установлено муниципальное задание на выполнение работ по выносу, перемещению и хранению нестационарного торгового объекта.

4. Сотрудники уполномоченного органа, ответственные за составление и подписание акта: о выявлении нестационарного торгового объекта, незаконно размещенного на территории Артинского городского округа, акта о выносе нестационарного торгового объекта, незаконно размещенного на территории Артинского городского округа, акта приема и передачи подрядной организации вынесенного нестационарного торгового объекта, за рассмотрение обращений законных владельцев о возврате нестационарных торговых объектов, ведение реестра учета незаконных нестационарных торговых объектов (далее - Реестр), определяются приказом руководителя уполномоченного органа, выявившего нестационарный торговый объект.

##### Глава 2. ВЫЯВЛЕНИЕ НЕСТАЦИОНАРНОГО ТОРГОВОГО ОБЪЕКТА

5. Основаниями для проведения уполномоченным органом мероприятий по выявлению нестационарного торгового объекта являются: обращения и заявления граждан, организаций о признаках незаконного размещения нестационарного торгового объекта на территории Артинского городского округа; информация о незаконном размещении нестационарного торгового объекта на территории Артинского городского округа, полученная из федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Свердловской области, правоохранительных органов, органов прокуратуры, отраслевых (функциональных) органов Администрации Артинского городского округа; сведения о незаконном размещении нестационарного торгового объекта, полученные специалистами уполномоченного органа при проведении обследования на территории Артинского городского округа.

6. Уполномоченный орган в день поступления данных о незаконном размещении нестационарного торгового объекта направляет запрос об установлении личности законного владельца нестационарного торгового объекта в отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Артинскому району.

В целях установления наличия документов, подтверждающих законность размещения нестационарного торгового объекта, уполномоченный орган в день поступления данных о незаконном размещении нестационарного торгового объекта проверяет наличие действующих договоров аренды земельного участка, на котором размещен нестационарный торговый объект, и (или) договора, предусматривающего размещение нестационарного торгового объекта.

Отсутствие информации о законном владельце, разместившем нестационарный торговый объект на территории Артинского городского округа, не является препятствием для осуществления дальнейших мероприятий по выносу указанного объекта.

7. При установлении оснований, подтверждающих незаконное размещение нестационарного торгового объекта, указанных в части 2 пункта 1 настоящего Порядка, специалисты уполномоченного органа осуществляют выезд на место его размещения, в ходе которого устанавливают фак-

тическое наличие нестационарного торгового объекта в обозначенных территориальных границах. В ходе осмотра нестационарного торгового объекта производится фотофиксация указанного объекта и составляется акт о выявлении нестационарного торгового объекта, незаконно размещенного на территории Артинского городского округа, по форме согласно приложению №1 к настоящему Порядку в двух экземплярах. При личном присутствии законного владельца один экземпляр акта о выявлении нестационарного торгового объекта, незаконно размещенного на территории Артинского городского округа, вручается указанному лицу с отметкой о его вручении, второй остается у уполномоченного органа.

Фотография нестационарного торгового объекта является обязательным приложением к акту о выявлении объекта.

8. Специалист уполномоченного органа размещает копию акта о выявлении нестационарного торгового объекта на поверхности указанного объекта, а также производит фотосъемку такого объекта таким образом, чтобы в кадре была отчетливо видна размещенная на стене нестационарного торгового объекта копия указанного акта и прочитывалась дата ее размещения.

##### Глава 3. ПОДГОТОВКА УВЕДОМЛЕНИЯ О ВЫНОСЕ НЕСТАЦИОНАРНОГО ТОРГОВОГО ОБЪЕКТА

9. Информация, полученная по запросам от органов, перечисленных в пункте 6 настоящего Порядка, подтверждающая факт незаконного размещения нестационарного торгового объекта, и установление фактического наличия нестационарного торгового объекта в обозначенных территориальных границах являются основаниями для подготовки уполномоченным органом уведомления о выносе такого объекта.

10. Уведомление о выносе нестационарного торгового объекта, незаконно размещенного на территории Артинского городского округа, оформляется в соответствии с приложением №2 к настоящему Порядку и подписывается руководителем уполномоченного органа не позднее пяти рабочих дней со дня подписания акта о выявлении нестационарного торгового объекта.

11. Копия уведомления о выносе нестационарного торгового объекта подлежит обязательному размещению на поверхности нестационарного торгового объекта. Специалист уполномоченного органа производит фотосъемку нестационарного торгового объекта таким образом, чтобы в кадре была отчетливо видна размещенная копия уведомления о выносе указанного объекта и прочитывалась дата ее размещения.

Если при этом присутствует законный владелец нестационарного торгового объекта, копия уведомления о выносе такого объекта вручается указанному лицу с отметкой о его вручении, которая проставляется на экземпляре уведомления о выносе нестационарного торгового объекта. В случае отсутствия законного владельца в месте выявления нестационарного торгового объекта копия уведомления о выносе нестационарного торгового объекта направляется такому лицу заказным почтовым отправлением в день размещения уведомления на поверхности нестационарного торгового объекта (при наличии информации о законном владельце).

12. Срок, в течение которого законный владелец нестационарного торгового объекта должен осуществить вынос такого объекта в добровольном порядке, составляет пять рабочих дней со дня, следующего за днем получения законным владельцем уведомления о выносе нестационарного торгового объекта.

В случае, если в уполномоченном органе отсутствует информация о законном владельце нестационарного торгового объекта, срок выноса нестационарного объекта в добровольном порядке составляет пять рабочих дней со дня, следующего за днем размещения копии уведомления на поверхности нестационарного торгового объекта.

##### Глава 4. ВЫНОС НЕСТАЦИОНАРНОГО ТОРГОВОГО ОБЪЕКТА

14. Организацию мероприятий по выносу нестационарного торгового объекта (изъятие незаконно размещенного нестационарного торгового объекта с земельного участка и его перемещение на площадку для хранения) осуществляет подрядчик.

Вынос нестационарного торгового объекта производится подрядчиком в присутствии специалиста уполномоченного органа. Изъятие торговой продукции и оборудования из нестационарного торгового объекта специалистом уполномоченного органа или подрядчиком не осуществляется.

15. В рамках организации работы по выносу нестационарного торгового объекта уполномоченный орган:

1) направляет подрядчику заявку на выполнение работ по выносу нестационарного торгового объекта не позднее чем за три рабочих дня до начала выполнения работ по выносу нестационарного торгового объекта;

2) уведомляет подрядчика о дате выноса и месте размещения нестационарного торгового объекта;

3) в целях обеспечения охраны общественного порядка при выносе нестационарного торгового объекта уведомляет Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации по Артинскому городскому округу по месту незаконного размещения нестационарного торгового объекта о дате и времени начала выполнения работ по его выносу.

16. Для фиксации процедуры выноса нестационарного торгового объекта специалистом уполномоченного органа осуществляется фотосъемка (видеосъемка производится при наличии технической возможности). Фотосъемка нестационарного торгового объекта должна быть произведена до и после перемещения нестационарного торгового объекта в место его временного хранения.

17. При выносе нестационарного торгового объекта специалист уполномоченного органа составляет акт о выносе нестационарного торгового объекта, незаконно размещенного на территории Артинского городского округа, по форме согласно приложению №3 к настоящему Порядку в трех экземплярах.

В случае присутствия законного владельца нестационарного торгового объекта в момент выноса последнего один экземпляр акта о выносе нестационарного торгового объекта вручается под расписку указанному лицу, второй экземпляр хранится в уполномоченном органе, третий экземпляр передается подрядчику.

18. Отсутствие законного владельца нестационарного торгового объекта во время выноса последнего не является препятствием для выполнения данного вида работ и передачи нестационарного торгового объекта подрядчику на ответственное хранение.

19. Нестационарный торговый объект передается подрядчику на ответственное хранение по акту приема и передачи подрядной организации вынесенного нестационарного торгового объекта, составленному в соответствии с приложением №4 к настоящему Порядку.

Акт приема и передачи нестационарного торгового объекта составляется в двух экземплярах, один из которых передается подрядчику, а второй остается в уполномоченном органе.

##### Глава 5. ХРАНЕНИЕ ВЫНЕСЕННОГО НЕСТАЦИОНАРНОГО ТОРГОВОГО ОБЪЕКТА И ВОЗВРАТ ЕГО ЗАКОННОМУ ВЛАДЕЛЬЦУ

20. Подрядчик обеспечивает сохранность нестационарного торгового объекта до его передачи законному владельцу или до совершения действий, предусмотренных пунктом 25 настоящего Порядка.

21. Сведения о месте и сроках ответственного хранения нестационарного торгового объекта в течение трех рабочих дней с даты подписания акта приема и передачи подрядной организацией вынесенного нестационарного торгового объекта включаются в Реестр.

22. Вынесенный нестационарный торговый объект подлежит возврату законному владельцу нестационарного торгового объекта либо его представителю, если указанные лица лично направят в уполномоченный орган обращение с приложением копий документов из числа следующих: документа, удостоверяющего личность (для физических лиц, индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц);

документов, подтверждающих полномочия представителя (если обращение подается представителем законного владельца нестационарного торгового объекта);

документов, подтверждающих право собственности либо иное право пользования на нестационарный торговый объект.

Подлинники вышеуказанных документов предъявляются специалисту уполномоченного органа для обозрения.

В случае непредставления законным владельцем нестационарного торгового объекта в уполномоченный орган документов, перечисленных в пункте 22 настоящего Положения, нестационарный торговый объект возврату не подлежит.

23. Уполномоченный орган рассматривает обращение о возврате нестационарного торгового объекта, принимает решение о возврате нестационарного торгового объекта в течение пяти рабочих



## Уголок потребителя

## Фотографировать разрешается

С 1 января в силу вступило постановление Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ» (далее – Правила).

Ряд ранее действующих правил, регулирующих стационарную розничную торговлю, продажи товаров по образцам и дистанционным способом, комиссионную торговлю, больше не применяется.

В обновленном документе были сохранены ранее действующие нормы, закрепляющие ключевые права потребителей и обязанности продавцов относительно доведения информации о товаре, выдачи (направления в электронном виде) кассового или товарного чека, контрольного взвешивания или измерения товаров, отпускаемых за единицу измерения товара, размещение текста Правил в наглядной и доступной форме по месту обслуживания потребителей.

При этом новые Правила содержат и ряд полезных новелл,

продиктованных практикой применения ранее действовавших правил, которые должны сократить количество жалоб потребителей на действия недобросовестных продавцов. Так, в Правилах появилась прямая обязанность продавца в случае поступления претензии потребителя направить ему ответ в отношении заявленных требований (пункт 5 Правил).

Непосредственно на торговых объектах (за исключением мест, которые определяются продавцом и не предназначены для свободного доступа потребителей) не допускается ограничение прав потребителей на поиск и получение любой информации в любых формах из любых источников, в том числе путем фотографирования товара, если такие действия не нарушают требования законодательства РФ и международных договоров РФ. Таким образом, любой потребитель, ссылаясь на данную норму (пункт 2 Правил), вправе зафиксировать, например, при помощи камеры мобильного телефона те нарушения, с которыми столкнулся в торговой точке.

При покупке товаров в интернет-магазинах теперь предусмотрено новое правило (пункт 14 Правил), согласно которому продавец предоставляет потребителю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи после получения сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи. Та-

кое подтверждение должно содержать номер заказа, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

При доставке товара, приобретенного дистанционно, он передается потребителю по указанному им адресу, а при отсутствии потребителя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа. Таким образом, родственникам или совместно проживающим с потребителем лицам не требуется предъявление доверенности, паспорта или иных документов. Однако договором могут быть предусмотрены более строгие правила.

Новые Правила допускают, что расходы на возврат товара надлежащего качества не всегда несет потребитель, так как договором могут быть установлены ситуации, когда потребитель освобожден от оплаты доставки товара продавцу. При этом возврат некачественного товара всегда производится за счет продавца.

Ряд новелл касается продажи товаров с использованием автоматов. В частности, продавец при их использовании обязан довести до сведения потребителя следующую информацию: а) наименование (фирменное наименование) продавца, его основной государственный регистрационный номер, его место нахождения и адрес, режим работы, его номер телефона и адрес электронной почты;

б) правила пользования автоматом для заключения договора розничной купли-продажи; в) порядок возврата суммы, уплаченной за товар, если товар не предоставлен потребителю.

Правила содержат отдельные нормы, регулирующие особенности продажи продовольственных товаров, технически сложных товаров бытового назначения, автомобилей, мотоциклов, прицепов и номерных агрегатов, ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, животных, растений и ряда иных видов товаров.

Обращаем внимание потребителей, что в случае приобретения технически сложных товаров бытового назначения, текстильных, трикотажных, швейных, меховых товаров и обуви, животных, растений или мебели, если кассовый чек, электронный или иной документ, подтверждающий оплату таких товаров, не содержит наименование товара, артикул и (или) модель, сорт (при наличии), необходимо требовать оформления товарного чека, в котором будет конкретизирована указанная информация.

Всем автовладельцам, желающим уточнить происхождение и производителя топлива на АЗС, теперь можно ссылаться на пункт 71 новых Правил. В соответствии с ним при реализации автомобильного топлива продавец обязан по требованию потребителя представить заверенную собственником автоза-

правочной станции или лицом, эксплуатирующим автозаправочную станцию, копию документа о качестве (паспорт), в том числе с указанием наименования изготовителя, наименования нефтебазы и фактического адреса, с которой произведена отгрузка топлива непосредственно на автозаправочную станцию, где осуществляется реализация топлива по документу о качестве (паспорту), а также размера паспортизированной партии топлива и даты отгрузки.

Согласно пункту 73 новых Правил контроль (надзор) за их соблюдением осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Обращаем ваше внимание, что для получения консультаций по вопросам защиты прав потребителей вы можете обращаться в адрес Консультационного центра для потребителей и консультационных пунктов (сайт: <https://кц66.рф/>), а также консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00 по адресу: г. Красноуфимск, ул. Советская, 13; по телефону (34394) 2-00-14, [vk.com/potrebitelksk](https://vk.com/potrebitelksk).

**М. КОРОБЕЙНИКОВА,**  
начальник Красноуфимского  
отдела Управления  
Роспотребнадзора по СО

## Ваши права

## Доверяй, но проверяй. Даже юристов

Если вы самостоятельно выбираете юридическую компанию, то необходимо придерживаться следующего алгоритма: если у вас нет рекомендаций от знакомых и друзей, начните поиск с бесплатных юридических форумов и платформ, обращайтесь внимание на то, насколько подробно и профессионально отвечают юристы. Хороший специалист не боится делиться информацией, потому что это привлекает к нему клиентов.

Юристы, как правило, имеют узкую специализацию в своей отрасли права (гражданское, предпринимательское, уголовное, финансовое, семейное и т.д.). Если юрист утверждает, что является специалистом во всех отраслях права, то ему не стоит доверять. Небольшие юридические фирмы тоже специализируются на разрешении вопросов в узком сегменте. Широкий спектр задач могут охватить очень крупные юридические компании с уже сформировавшейся и известной репутацией. Их услуги довольно дороги.

При поиске компаний через поисковые запросы в Google или Яндекс обращайте внимание на следующие: - выше не значит лучше. Компания, которая показывается в поисковой выдаче на первом месте, не обязательно самая надежная. Высокая позиция в поисковых системах означает лишь то, что страница

более релевантна вашему запросу, и указывает на хорошую работу маркетинговых служб фирмы. Убедитесь, что компания действительно оказывает интересующие вас юридические услуги, а не просто заполнила свой сайт привлекательной информацией. Обращайте внимание на логичность изложения информации, наличие информации о конкретных сотрудниках с подтверждением их специализации и квалификации (лицензии, дипломы, сертификаты), все контактные данные о фирме как юридическом лице (сведения из ЕГРЮЛ). Изучите отзывы о тех компаниях, в которые хотите обратиться.

После того, как определились с наименованием организации, в которую хотите обратиться, проверьте ее репутацию простым поиском в интернете. Что должно отпугнуть? Информация о бездействии, о том, что после подписания договора компания избегает общения с клиентами. Должно насторожить желание сразу подписать акт приема оказанных услуг, сведения о повышении расценок после подписания договора, об использовании типовых документов и нежелании юриста погружаться в детали. Вы можете в качестве первого шага позвонить в фирму и задать все интересующие вас вопросы. Если вы получили понятные для вас ответы, то

можно делать вывод о дальнейшем сотрудничестве.

Первая консультация, как правило, бесплатная. На ней вам постараются продать свои услуги, но иногда добросовестный юрист уже на этой стадии дает дельные советы и рекомендации. Не доверяйте обещаниям «100%ных гарантий», всевозможным намекам на незаконное решение вопроса «в кратчайшие сроки». Поинтересуйтесь возможностью расщочки или поэтапной оплаты после выполнения определенного объема работ. Мошенники будут заманивать горящими скидками и самыми низкими в городе ценами.

Знайте, что ни один юрист не будет вам обещать гарантированный выигрыш в споре с оппонентом, особенно при разрешении такого спора в суде. Изучите ценовой вопрос. Вас должна смутить низкая стоимость услуг. Это может означать низкое качество работы или наличие дополнительных платежей, которые скрыты за непонятными формулировками договора. Высокая цена тоже ни о чем не говорит, за этим могут скрываться немалые необоснованные обещания под «гарантированными выплатами клиенту денежных сумм». Помните, что недобросовестные юристы обладают знаниями и навыками, с помощью которых можно вводить в заблуждение людей. Вникайте во все

нюансы, проверяйте и перепроверяйте всю информацию, а особенно документы, которые вы подписываете. Не подписывайте документы в офисе фирмы. Возьмите их домой, и внимательно изучите в спокойной обстановке. Важно чтобы вы понимали каждый пункт договора, любые неясности формулировок – повод задуматься о добросовестности поведения юридической компании. Важно помнить, что на юристов (кроме адвокатов и нотариусов) в полной мере распространяются требования Закона «О защите прав потребителей».

При возникновении спорных вопросов по защите прав потребителей за оказанием консультационной помощи вы можете обращаться в Единый консультационный центр Роспотребнадзора по телефону 8-800-555-49-43.

Каждый потребитель может ознакомиться с памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений на Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП) <http://zpp.rosпотребнадзор.ru/>. На данном ресурсе также размещена информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Управление  
Роспотребнадзора

«Телефон доверия»  
справок не дает

В инспекции работает «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции 8(34394)7-61-87.

«Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников налоговых органов, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан. Телефон работает круглосуточно. Прием сообщений от граждан осуществляется автоматически и записывается на автоответчик. Если позвонившему необходимо получить ответ на свое сообщение, то ему необходимо назвать свои

фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона или почтовый адрес. Все поступающие звонки регистрируются в специальном журнале.

Обращаем внимание, «телефон доверия» не является справочным. Если ваш вопрос касается налогообложения, задать его вы можете по телефону единого контактного центра ФНС России 8-800-222-2222.

Актуальные номера телефонов структурных подразделений инспекции размещены во вкладке инспекции в разделе «Контакты» регионального блока по Свердловской области на сайте ФНС России [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru).

**МРИФНС России №2**  
по СО

Диалог с ботом -  
круглосуточно

С апреля расширен перечень вопросов, отнесенных к компетенции органов Пенсионного фонда, которые можно решить, обратившись в офис МФЦ.

Обращение в МФЦ удобно для граждан тем, что они доступны в любой территории области. Режим работы предусматривает работу с 8 до 20 часов, в том числе в выходные дни. МФЦ постоянно повышают качество и уровень доступности предоставления государственных и муниципальных услуг. Адреса всех МФЦ Свердловской обла-

сти: <https://mfc66.ru/about/kontakty>. Запись на прием в МФЦ: <http://mfc66.ru/cabinet/damask/step1> Телефон контактного центра МФЦ: 8 (800) 550-50-30, 8 (343) 273-00-08.

Телефон «Горячей линии» ПФР: 8-800-600-00-00. Время работы телефонов «Горячей линии»: с понедельника по пятницу - круглосуточно, суббота и воскресенье с 05-00 до 15-00 (МСК) обработка обращений с участием операторов, диалоговый текстовый бот - круглосуточно.

**ОПФР по СО**

## Человек и закон

### Заявить и обжаловать по правилам

Приказ МВД России от 29 августа 2014 года №736 «Об утверждении Инструкции о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах МВД РФ заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях» (выдержки):

8. Заявления и сообщения о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях вне зависимости от места и времени совершения преступления, административного правонарушения либо возникновения происшествия, а также полноты содержащихся в них сведений и формы представления подлежат обязательному приему во всех территориальных органах МВД России.

9. Круглосуточный прием заявлений и сообщений осуществляется оперативным дежурным дежурной части территориального органа МВД России (управления, отдела, отделения, пункта полиции, линейного отдела, линейного пункта полиции).

14. Вне пределов административных зданий территориальных органов МВД России или в административных зданиях территориальных органов МВД России, в которых дежурные части не пред-

усмотрены, заявления и сообщения принимаются уполномоченными сотрудниками ОВД.

17. При приеме от заявителя письменного заявления о преступлении заявитель предупреждается об уголовной ответственности за заведомо ложный донос в соответствии со ст. 306 УК РФ, о чем делается отметка, удостоверяемая подписью заявителя.

23. Регистрация в КУСП заявлений и сообщений осуществляется независимо от территории оперативного обслуживания незамедлительно и круглосуточно в дежурных частях.

34. Оперативный дежурный дежурной части, принявший заявление лично от заявителя, одновременно с регистрацией заявления в КУСП обязан оформить талон, который состоит из двух частей: талона-корешка и талона-уведомления, имеющих одинаковый регистрационный номер.

35. Заявитель расписывается за получение талона-уведомления на талоне-корешке, проставляет дату и время получения талона-уведомления.

44. Исполнитель обязан проверять действительность факта обращения заявителя с заявлением (сообщением), достоверность данных заяви-

теля: фамилии, имени, отчества, адреса, а в случае неполноты или отсутствия таких данных принять меры к их установлению.

45. Если в ходе проверки заявления (сообщения) установлено, что в качестве заявителя указано лицо, не обращавшееся в территориальный орган МВД России, либо в заявлении и сообщении названы вымышленные адрес и (или) фамилия, имя, отчество, то заявление (сообщение) признается анонимным.

49. Заявления и сообщения о преступлениях подлежат проверке в порядке, предусмотренном ст. 144, 145 УПК.

50. По результатам рассмотрения заявлений и сообщений о преступлениях органом дознания, дознавателем, следователем, руководителем следственного органа в пределах своей компетенции принимается одно из следующих решений:

50.1 О возбуждении уголовного дела.

50.2 Об отказе в возбуждении уголовного дела.

50.3 О передаче по подследственности в соответствии со ст. 151 УПК, а по уголовным делам частного обвинения - в суд в соответствии с ч. 2 ст. 20 УПК.

**Штаб ОМВД России по Артинскому району**

### «Беляев» и «Фролов» - люди, которым нельзя верить

В Свердловской области зафиксирован первый случай обмана доверчивых граждан при помощи поддельного удостоверения ФСБ, фото которого для убедительности было направлено в мессенджер будущей жертве. Об этом журналист проинформировал пресс-секретаря регионального главка МВД Валерий Горелых.

По его данным, ЧП произошло в столице Среднего Урала. Аферисты выманили у 34-летней женщины личные накопления и заставили взять кредит. Криминальное событие случилось в начале сентября. Потерпевшей оказалась врач-эндокринолог одной из больниц Екатеринбурга. Медицинский работник «подарил» любителю чужих денег 4 575 000 рублей.

«На телефон заявительницы позвонил неизвестный, представившийся работником Центробанка «Алексеем Беляевым». Звонивший стандартно сообщил, что с карты клиентки совершен несанкционированный перевод в сумме 500 тысяч рублей. Затем потерпевшей перезвонил якобы майор ФСБ Фролов. Он настоял следовать инструкциям банковского служащего. Чтобы жертва не сомневалась, лжесиловик прислал ей снимок своей красной корочки, правда, быстро удалил фото. Поддавшись на уговоры, эндокринолог сняла все свои накопления в размере 2 млн. 300 тысяч рублей, а потом еще три дня посещала банки города, в которых набрала кредитов дополнительно на 2 млн. 275

тысяч рублей. Полученную наличность она через банкоматы переводила на подконтрольные аферистам счета. Когда потерпевшая осознала, что натворила собственными руками, было уже поздно. Негодяи, а по-другому их назвать сложно, уже к тому времени вовсю радовались своей очередной успешной «специальной». После чего последовало соответствующее заявление в полицию, - отметил полковник Горелых.

Самое ужасное, когда смотришь на лица потерпевших, со слезами на глазах рассказывающих о своем горе, выясняется, что они зачастую знали о существующих мошенниках, но тем не менее повелись на их уловки. «По состоянию на сентябрь 2022 года на территории Свердловской области уже зарегистрировано 3868 фактов мошенничеств, из них 2939 в сфере информационных технологий. Сколько еще нужно написать журналистских материалов, чтобы люди, особенно пожилые, раз и навсегда усвоили, что перечислять или передавать личные сбережения, брать кредиты в банках по просьбам неизвестных - значит вести добровольное миллионное спонсирование не только доморожденных преступников, но и в том числе украинских националистов, которые, чтобы убедиться в преданности подельников, вынуждают записать видеоролик с критикой в адрес России?», - резюмировал Валерий Горелых.

**ГУМВД России по СО**

## Ваши права

### Освоить смартфон просто

Компания «Ростелеком» и Пенсионный фонд России подготовили новый обучающий раздел для расширенного курса программы «Азбука интернета» - «Основы работы на смартфоне». Курс будет полезен для пожилых людей, которые уже освоили базовые навыки работы на компьютере и стремятся получить новые знания.

В процессе изучения пенсионеры познакомятся с особенностями работы смартфонов, мобильных приложений и встроенных программ. Особое внимание в новом разделе уделено пошаговому разбору использования приложений Пенсионного фонда, портала Госуслуг, электронной почты и мобильных опера-

торов. Учащиеся смогут дополнить знания о работе социальных сетей и мессенджеров, способах хранения фото- и видеофайлов, откроют возможности оплаты товаров и услуг со смартфона. При этом пенсионеры еще раз вспомнят правила безопасности в процессе финансовых расчетов через мобильные приложения. Обучающий курс также поможет освоить навыки ис-

пользования навигаторов, приложений для вызова такси и отслеживания движения транспорта.

На интернет-портале «Азбука интернета» опубликована электронная версия базового учебника, а также полный комплект материалов, включая все модули расширенного курса, которые помогут пользователям старшего поколения усвоить новые темы. Кроме того, на сайте размещены методические рекомендации для преподавателей и наглядные пособия к каждому уроку.

«Азбука интернета» - это благотворительный проект «Ростелекома» и ПФРФ. Учебное пособие и одноименный интернет-портал разработаны в рамках подписанного в 2014 году соглашения между двумя организациями о сотрудничестве при обучении пенсионеров компьютерной грамотности. Цель сотрудничества - облегчить доступ пенсионеров к получению государственных услуг в электронном виде и повысить качество их жизни, обучив компьютерной грамотности и работе в интернете.

**ОПФР по СО**

### 600 пенсий на «автомате»

Страховая пенсия по старости с текущего года может быть назначена в автоматическом режиме, т.е. без участия специалистов Пенсионного фонда России. Такая возможность реализована на портале Госуслуг.

Этим правом могут воспользоваться граждане, если соблюдены следующие условия: - достигнут пенсионный возраст; - нет периодов работы за пределами России; - не выплачивается пенсия по линии «силового» ведомства; - на лицевом счете - не менее 15 лет страхового стажа и

30 пенсионных коэффициентов. Крайне важно, чтобы гражданин заблаговременно, т.е. еще до наступления пенсионного возраста, убедился, что все периоды его трудовой деятельности учтены на индивидуальном лицевом счете в ПФР.

Заявление о назначении пенсии подается на портале Госуслуг, где будет автоматически проверены сведения по вышеуказанным параметрам. После проверки гражданин получит сообщение: «Вы можете назначить пенсию в автоматическом режи-

ме. Для этого необходимо заполнить согласие».

Пенсию назначат с момента подачи заявления, но не ранее дня возникновения права на нее. Само же решение о назначении пенсии сформируется в течение трех часов после его регистрации в ПФ. Уведомление будет направлено в личный кабинет на портале Госуслуг.

Добавим, что новым форматом оформления пенсии уже воспользовались около 600 жителей Свердловской области.

**ОПФР по СО**

### Маркетплейс, не шали!

В последнее время потребители стали сталкиваться с проблемой взимания комиссий или штрафов со стороны маркетплейса при отказе от покупки или возврате товара ненадлежащего качества. Разъясняем потребителям их права при возврате не подошедших или бракованных товаров.

Частью 4 статьи 26.1 Закона о защите прав потребителей определен порядок отказа потребителя от товара надлежащего качества и предусмотрено, что при отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъ-

явления потребителем соответствующего требования. В этом случае закон предусматривает право продавца на компенсацию своих расходов на доставку от потребителя возвращенного товара.

Если потребитель не согласен с размером таких расходов, он вправе подать претензию в адрес продавца, на которую продавец обязан будет ответить в силу п. 5 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, а в дальнейшем, если посчитает их размер необоснованным, имеет право оспорить его через суд.

По мнению экспертов Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, специалистов консультационных пунктов для потребителей любые расхо-

ды на доставку возвращенного товара надлежащего качества должны быть обоснованными, иметь подтверждение, и быть связаны с возвратом конкретного товара, а не носить характер штрафа, установленного в виде единой платы за возврат любого товара. Последствия же продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом установлены положениями, предусмотренными статьями 18-24 Закона о защите прав потребителей, исходя из которых все расходы, связанные с доставкой некачественного товара, должен нести сам продавец, а если их понес потребитель, то данные расходы должны быть возмещены продавцом в качестве понесенных убытков.

**Управление Роспотребнадзора**

**УЧРЕДИТЕЛЬ:** администрация Артинского городского округа  
**ИЗДАТЕЛЬ:** МАУ «Редакция газеты "Артинские вести"»  
**Главный редактор** Светлана Владимировна Балашова  
**ДИЗАЙН** Л.В. УТКИНОЙ, М.Д. СУЛЕМЕНОВОЙ  
**АДРЕС РЕДАКЦИИ (издателя):** 623340, пгт. Арти, ул. Ленина, 81. **ТЕЛЕФОНЫ:** редактор - 8 (34391) 2-13-37 (факс), корреспонденты, бухгалтерия - 2-13-36.  
**E-mail:** arti.gazeta@mail.ru www.arti-vesti.ru  
**E-mail:** arti-reklama@rambler.ru (для рекламодателей)  
**Время подписания номера в печать:** по графику понедельник, 16-00; фактически понедельник, 16-00. Компьютерный набор и верстка выполнены в редакции газеты «Артинские вести».



**Тираж 55.**

Зарегистрировано пользователей на сайте www.arti-vesti.ru: 10100.

**ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС - 00857**

(на полугодие по подписке) 03857

«АВ»+«МВ».

Объем 1 п.л.

**Цена в розницу свободная**

Газета перерегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по Уральскому Федеральному округу. свидетельство ПИ №ФС11-1018 от 27 декабря 2006 года.  
**Распространяется в пгт. Арти и Артинском районе.**  
**Газета выходит два раза в неделю: вторник, пятница.**  
Мнение редакции может не совпадать с мнением автора публикации.  
Все товары и услуги, рекламируемые в газете, подлежат обязательной сертификации и лицензированию.  
Материалы на коммерческой основе публикуются с пометкой «Реклама».

Отпечатано в ООО «ПК ТипоГрафф» (623300, г. Красноуфимск, ул. Ленина, 77/79). Заказ №157