



Муниципальный вестник №39

Ваши права

Красота требует... рационального подхода

Если в косметический салон вас приглашают с паспортом – есть повод насторожиться

Роспотребнадзор предупреждает потребителей о широком распространении недобросовестных практик заключения договоров купли-продажи дорогостоящей косметики и договоров об оказании косметологических услуг.

В обращениях потребителей, поступающих в Роспотребнадзор, как правило, указывается на нижеследующее.

Потребителю предлагается воспользоваться бесплатной демонстрацией косметологических услуг (массаж, «пилинг», уход за волосами и т.д.), после чего заключить договор на предоставление аналогичных услуг в будущем (например, на 40 посещений). В случае продажи косметики потребителю знакомят с так называемыми тестовыми образцами, брошюрами, описанием «исключительных» потребительских свойств косметики. До подписания договора для усиления мотивации к совершению такой сделки потребителю может предоставляться «профессиональная» информация медицинского характера (о состоянии здоровья волос и кожи, развитии возможных заболеваний, необходимости профессионального ухода, составления плана лечения и т.п.). При этом в обращениях потребителей часто содержатся жалобы на некомпетентность специалистов, осуществляющих косметологическую процедуру с использованием специальных средств, отсутствие у организации лицензии на медицинскую деятельность и др.

Подобные договоры часто сознательно заключаются с использованием факторов (шумные, душные помещения, громкая или, напротив, успокаивающая музыка, использование ароматических средств и т.п.), которые отвлекают внимание потребителей, не дают им сосредоточиться, реально оценить потребительскую ценность и необходимость предлагаемых товаров и услуг, соотносить их со своими финансовыми возможностями. Договорная документация по таким сделкам может носить

сложный и запутанный характер, часть важной информации выносится в приложения либо «растворяется» в середине договора, при этом используются специальные и непонятные потребителю термины. Одновременно потребителя торопят с подписанием договора, предлагают подписать документы после устного описания их содержания, изложенного мелким шрифтом.

Стоимость оказания соответствующих товаров и услуг, как правило, во много раз превышает финансовые возможности клиентов (может достигать до 200-300 тыс. руб.), в связи с чем им предлагается для оплаты заключить кредитный договор, а приглашение в косметический магазин или салон сопровождается настойчивой рекомендацией иметь при себе паспорт (который необходим для оформления кредита).

Традиционно под воздействием недобросовестных практик попадают доверчивые потребители, а также люди пожилого возраста. После общения с родственниками и близкими людьми, а также внимательного ознакомления с условиями заключенных договоров (кредитного, купли - продажи, об оказании услуг) и ценами на аналогичные товары и услуги многие потребители пытаются расторгнуть заключенные договоры, на что, как правило, встречают категорический отказ со стороны продавца или исполнителя.

Таким образом, несмотря на то, что потребитель вправе отказать от исполнения договора об оказании услуг (с возвратом всех денежных средств за вычетом понесенных исполнителем расходов) или отказаться от договора купли-продажи, заключенного под влиянием заблуждения (неполучения всей необходимой информации о товаре), на практике это оказывается сделать непросто.

Недобросовестными продавцами и исполнителями используется целый ряд юридических уловок, которые существенно затрудняют достижение

положительного исхода: поставители товаров или исполнители услуг отказываются получать письменные претензии и жалобы, в договорах не указывается действительный (реальный) адрес хозяйствующего субъекта, договорам присваиваются несвойственные названия, затрудняющие их идентификацию.

Фиксируя соответствующие обращения, Роспотребнадзор не только разъясняет гражданам их права и порядок судебной защиты таких прав, но и оказывает действенную помощь, направленную на возврат денежных средств, например, вступая в судебный процесс для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей на основании ст. 47 Гражданского процессуального кодекса РФ, а также п. 5 ст. 40 Закона «О защите прав потребителей».

Так, за 9 месяцев 2020 года на основе заключений по делу в целях защиты прав потребителей, данных территориальными органами Роспотребнадзора в суды, в пользу потребителей было взыскано почти 450 млн. рублей.

Значительная часть судебных разбирательств касалась работы недобросовестных организаций, продающих косметику и оказывающих косметологические услуги.

Так, например, на государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей размещены соответствующие решения судов, иллюстрирующие примеры такой помощи (Республика Башкортостан, Республика Татарстан), приведшей к возврату потребителям денежных средств в связи расторжением договора об оказании косметологических услуг.

При участии специалистов территориального органа Роспотребнадзора по Новосибирской области были не только возвращены потребителю деньги за покупку дорогостоящей косметики, но и взыскана компенсация морального вреда и штраф в пользу потребителя.

Аналогичные результаты достигнуты при поддержке специалистов Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике, Саратовской области, Алтайскому краю.

Одновременно в установленном порядке проводится работа, направленная на выявление и пресечение описанных выше недобросовестных практик в рамках административных полномочий Роспотребнадзора.

До получения косметологической процедуры предварительно постарайтесь убедиться в том, что используемая для этого косметическая продукция не вызывает нежелательных кожных реакций (жжения, покраснений, шелушений и т.п.) и соответствует установленным обязательным требованиям.

Не торопитесь принимать решение о покупке косметических средств, оставив себе время для оценки потребности в использовании предлагаемых товаров и наличия финансовой возможности их оплаты, в том числе с учетом мнения членов семьи.

Не подписывайте предлагаемые документы (договор, соглашение, заявления, анкеты, акты, спецификацию на товар, заявление на получение кредита и т.п.), не прочитав и не поняв предварительно их содержание.

Подписывая кредитный договор (заявление на получение кредита, график погашения кредита и т.п.), потребитель связывает себя договорными обязательствами с банком, что означает необходимость последующего погашения суммы кредита и уплаты процентов даже в том случае, если продавцу или исполнителю заявлено требование о расторжении договора и возврате денежных средств.

Потребитель свободен в заключении договора, а понуждение к заключению договора не допускается.

В соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время

при условии оплаты исполнителем лишь фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по соответствующему договору.

Любые продовольственные и непродовольственные товары ненадлежащего качества можно вернуть или обменять в соответствии с правилами, закрепленными в ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации (перечень товаров, не подлежащих обмену по указанным основаниям, утвержден постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55, и включает в себя в том числе парфюмерно-косметические товары).

В соответствии со ст. 12 Закона «О защите прав потребителей» если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

При этом п. 4 данной статьи предусмотрено, что при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

М. КОРОБЕЙНИКОВА,
начальник Красноуфимского
отдела Управления
Роспотребнадзора по СО

Туда и обратно за наш счет

Пенсионный фонд возместит пенсионерам-северянам расходы за поездки на отдых на личном автомобиле, совершенные, начиная с 24 августа 2022 года. С этой даты вступило в силу постановление правительства, которое расширило возможности получения компенсации за дорогу к месту отдыха и обратно. По ранее действовавшим правилам, компенсация предоставлялась за поездки на любом виде транспорта, кроме личного.

Теперь же пенсионер, который едет отдыхать на своем автомобиле, может компенсировать потраченные средства на бензин, газ или другое топливо. По словам ИО Председателя Правления ПФР Сергея Чиркова, такие расходы

возмещаются за поездки на отдых с конца августа. «24 августа у нас вступили в силу изменения в правила компенсации дороги к месту отдыха по территории России для пенсионеров-северян», – отметил Сергей Чирков. – С этой даты наши территориальные отделения компенсируют потраченные средства на топливо, если пенсионер отправился на отдых на собственном автомобиле. По данным отделений, некоторые пенсионеры получили первые компенсации».

Глава ПФР также напомнил, что в прошлом году Пенсионный фонд оказал услугу по возмещению расходов за проезд на отдых 233 тысяч пенсионеров-северян. «Средний размер компенсации, которую получили обратившиеся

к нам пенсионеры после того, как вернулись с отдыха, составил 16 тысяч рублей», – рассказал Чирков.

Согласно обновленным правилам, расходы на отдых возмещаются с учетом нескольких условий. Прежде всего учитывается максимальный предел соответствующих затрат. Он определяется по средней стоимости плацкарта от места проживания пенсионера до места отдыха. Помимо этого, при расчете компенсации учитываются нормы расхода топлива, установленные Министерством транспорта, а также кратчайший путь до отдыха.

Для получения компенсации пенсионеру следует обратиться в клиентскую службу ПФР по месту жительства либо

в МФЦ, который оказывает такую услугу. С заявлением понадобится представить документ о том, что автомобиль принадлежит получателю компенсации либо супруге/супругу. Это может быть свидетельство о регистрации или ПТС. К документам прикладываются чеки с заправки и выданная РЖД справка о средней стоимости плацкарта до места отдыха и обратно. Напомним, что льгота по возмещению расходов на проезд к месту отдыха положена неработающим получателям страховой пенсии по старости или по инвалидности, которые постоянно или временно проживают на Севере. Получить компенсацию можно раз в два года.

ОПФР по Свердловской области

Наркозависимость: причины, виды и последствия

Наркотическая зависимость – бич современности, связывающий людей и их семьи и забирающий у них даже надежду на нормальную жизнь. Избавиться от пагубного пристрастия к наркотикам можно только с профессиональной наркологической помощью. Чем раньше начнется лечение – тем больше шансов у зависимого вернуться к здоровой жизни. Однако, выявить проблему в семье оказывается не так просто. Поэтому каждому стоит заранее узнать об основных видах наркомании, ее особенностях и проявлениях, чтобы быть готовым к действию.

Наркоманией называют непреодолимое пагубное желание к определенному наркотическому веществу, вызывающему состояние эйфории или изменяющему восприятие реальности. С появлением пристрастия развивается лояльное отношение к наркотику, формируется психическая и физическая зависимости. Употребление приводит к быстрой потере здоровья, человек деградирует умственно и морально. Наркомания – это хроническое заболевание, вызывающее зависимость от определенного наркотического препарата, проявляющаяся на всех уровнях: физическом, психическом, социальном и духовном. Она формируется в результате регулярного применения наркотика. При этом психоактивное вещество может иметь как естественное, так и искусственное происхождение.

Наркозависимость как понятие появилось в несколько столетий назад, но пик ее распространения в России приходится на конец XX века, в эпоху перестройки. С каждым годом количество зависимых неуклонно растет, причем подвержены наркомании чаще всего подростки и молодежь, стремящиеся испытать новые ощущения, но вместо этого убивающие свое будущее, размывающие его на поиск и прием психоактивных препаратов.

Под наркотическим синдромом понимается абстиненция, то есть болезненные симптомы, возникающие при отказе от употребления очередной дозы. Это результат сформировавшейся на всех уровнях зависимости к препарату. Наркотический синдром также называют ломкой. При нем характерны сильные головные и мышечные боли, учащенное сердцебиение, повышенное давление, панические атаки, галлюцинации. Без профессионального медицинского вмешательства симптомы ломки могут продолжаться долгие месяцы. А при острой интоксикации попытки самостоятельно перебороть наркотический синдром грозят мучительными болями, которые могут привести даже к летальному исходу.

На возникновение наркотической зависимости влияют многие факторы: социальные, психологические моральные и духовные. Первый прием запрещенного вещества связан с желанием получить новые ощущения, забыть о проблемах или

власть в эйфорию. В зависимости от тяжести наркотика сразу или постепенно формируется навязчивое желание наркоманить снова и снова.

К причинам возникновения наркотической зависимости можно отнести: социальные, физиологические и психологические.

Социальная наркомания. На первое знакомство с наркотиками влияют, социальные причины: стремление не отделиться от компании сверстников, или же приблизиться к ребятам старшего возраста. Толчком для этого шага может стать скука, неуверенность в себе, потребность в самовыражении, желание обогнать общение или быть похожим на звезд экрана. К социальным причинам формирования наркомании также относятся кризис ценностей, пропаганда употребления в средствах СМИ (новостях, телешоу, рекламе) и художественных произведениях (песнях, книгах, фильмах), негативное отношение окружающих к здоровому образу жизни, недостаточная занятость подростка и невозможность проявить себя в других сферах жизни.

Психологическая зависимость от наркотиков. Пристрастие к наркотикам часто формируется у людей психологически незрелых, не умеющих отвечать за свое поведение, планировать и достигать своих целей. Неспособность самостоятельно решать возникающие внутренние проблемы, завышенные требования к своей жизни и окружающим людям приводят к постоянным разочарованиям, потере веры в будущее и внутренними протестами.

Физическая зависимость от наркотиков. Физиологические причины обусловлены нейромедиаторами, синтезирующими в головном мозге в недостаточном количестве. Эта особенность человека, называемая наркогенностью, является врожденной и чаще всего передается по наследству. Сначала психоактивный препарат помогает устранить последствия нехватки этих гормонов: уходит страх и тревожность, наступает спокойствие, безмятежность. Организм принимает эту подпитку извне и перестает самостоятельно вырабатывать гормоны радости. Со временем ощущения от наркотика притупляются, но мозг уже перестроился под постоянное воздействие психоактивного вещества. Так формируется физическая зависимость от наркотических средств.

Факторы риска. По сути, от наркотической зависимости не застрахована ни одна семья. Но в большей степени ей подвержены социально неблагополучные слои общества, для которых характерны лояльное отношение к вредным привычкам, отсутствие достаточного контроля при воспитании детей, возможные проявления аморального поведения и проявления насилия. Но и во внешне благополучных семьях нередки случаи наркомании среди подростков и мо-

лодежи. Часто употребление запрещенных веществ – это форма протеста против чрезмерной опеки, эмоционального отвержения, предъявлении завышенных требований.

В зависимости от употребляемого вещества, его действия и влияния на здоровье, определяют и виды наркомании. Наркотики, изготавливаемые из натуральных ингредиентов, более-менее изучены и известен их вред, то новые искусственные вещества появляются постоянно и их влияние на организм сложно спрогнозировать.

Солевая наркомания. Свое название группа синтетических наркотиков получила за свой вид – выпускаются эти препараты чаще всего в виде кристаллического порошка, цвет которого может быть как чисто белым, так и иметь различные оттенки, вплоть до темных цветов. Эти вещества оказывают мощный разрушительный эффект, поражая, в первую очередь, головной мозг, вот чем коварна наркомания. Стойкая зависимость может быть сформирована уже за пару приемов, поэтому «начальную стадию» выявить крайне трудно. Солевой наркомании чаще всего подвержены подростки и молодежь от 15 до 25 лет. Для нее характерны следующие признаки: резкое похудение (до 10 кг в неделю); галлюцинации, бред; спазмы жевательных мышц; бессонница и потеря аппетита; резкая перемена настроения от восторга до агрессии, безразличия. Употребление солей приводит к скорому истощению организма на всех уровнях, смерть наступает чаще всего из-за отказа внутренних органов. Необратимые изменения в работе мозга происходят уже после первых приемов, быстро развиваются психические расстройства, стремительная деградация личности.

Героиновая наркомания. Героин относится к опиоидным наркотикам. Также к этому виду наркомании относят употребление опиума, метадона, морфина, кодеина, дезоморфина и других препаратов. Зависимость формируется за несколько применений. Для нее характерна устойчивость и длительность абстинентного синдрома. Смертельные случаи наступают чаще всего из-за передозировки, которая провоцирует кому и паралич дыхательных путей. Для опиоидной зависимости характерны: кожный зуд и бледность кожи, суженные зрачки, повышение сухожильных рефлексов, резкое снижение иммунитета, вялость, заторможенность.

Лекарственная наркомания. Многие медицинские препараты при нарушении дозировки и использованию не по показаниям могут превратиться в наркотические вещества. Несмотря на то, что потенциально опасные лекарства продаются в аптеках только по рецептам, наркоманы находят способы получить препараты.

Ятрогенная наркомания. Одним из подвидов аптечной наркомании является так назы-

ваемая «ятрогенная наркомания», когда зависимость формируется на медицинские препараты, выписанные врачами. В отличие от других видов, в этом случае наркоманами становятся чаще взрослые люди.

Информационная наркомания. Современное общество породило такое явление как информационная наркомания как болезнь. Ее суть в необходимости постоянно получать информацию, в том числе «для отдыха»: слушать музыку, смотреть телешоу, листать социальные сети и т.д. К этому виду наркомании относится не только интернет-зависимость, но и чрезмерные увлечения компьютером: игры, серфинг, чаты и т.д.

На пути от первого употребления и до смертельного исхода наркоман проходит несколько стадий развития этого заболевания. Без должного лечения зависимый неизбежно приходит к такому моменту, когда спастись уже невозможно. Скорость развития наркомании зависит от вещества, от частоты и дозы его употребления.

Первая стадия. Вместе с эйфорией после употреблением первых доз вещества формируется зависимость на психическом уровне. Скорость этого процесса зависит от вида наркотика. Со временем сила и яркость эффекта притупляется, что вынуждает наркомана превышать дозировку или менять препарат на более тяжелый.

Вторая стадия. Формируется физическая привязанность. Наркотик уже сумел перестроить весь организм «под себя» и начинает влиять не только на психику, но и на общее здоровье. О начале второй стадии может свидетельствовать появление симптомов ломки при отмене препарата. Теперь справиться с зависимостью можно только с медицинской помощью.

Третья стадия. Человек становится неадекватным, агрессивным, отстраняется от бытовых дел, семьи. Вся жизнь наркомана сводится к поиску и употреблению очередной дозы. Вернуть зависимого к нормальной жизни на третьей стадии крайне сложно, требуется длительное комплексное лечение.

Хроническая зависимость от наркотиков наступает с появлением абстинентного синдрома и формированием физической зависимости. Тяжелая наркомания – стадия истощения при наркомании, когда человек живет, по сути, в ожидании смерти. У него выпадают зубы и волосы, появляется патологическая худоба и признаки преждевременного старения. Человек деградирует на всех уровнях.

Симптомы наркозависимости. Зависимость определяется изменениями в поведении человека. С развитием болезни изменяется внешний вид, а также подрывается общее здоровье, появляются проблемы с психикой. Зависимый человек становится более раздражительным, он теряет интерес ко всем бытовым проблемам, к семье и старым друзьям. Все

интересы сосредоточены вокруг его пристрастия: как достать, когда употребить. Даже на первых стадиях наркомана можно узнать по суженным зрачкам, быстрой потере веса, потере аппетита и бессоннице. Возможен бред, галлюцинации и неадекватное поведение. У опытных наркоманов кожа приобретает бледный, синюшный оттенок, появляются круги под глазами, выпадают зубы и волосы. Деградация личности начинается с первых доз. Постепенно зависимый утрачивает все свои социальные навыки, у него остаются лишь первичные потребности и агрессия. Новые наркотики появляются постоянно, при этом увеличивается их агрессивное воздействие на человеческий организм. Синтетические наркотики способны сформировать устойчивую зависимость уже с первого применения, стремительно разрушая работу мозга и нервной системы.

Диагностика наркомании. Нарколог ставит диагноз и назначает лечение на основе анамнеза, осмотра, опроса и результатов анализов. Лечение наркомании может быть эффективным только при комплексном подходе и длительной реабилитации с использованием как медикаментозной терапии, так и психотерапии, трудотерапии и социальной адаптации. Для эффективного лечения наркотической зависимости нужно применять комплексный подход, который включает восстановление организма на всех уровнях: физическом, психологическом, духовном и моральном. Это требует не только современных подходов и медикаментов, но и длительной реабилитации под контролем профессиональных психологов и психотерапевтов.

Научиться контролировать пристрастие, вернуть утраченные социальные навыки, получить возможность реализовать себя в здоровом обществе – все это возможно для бывшего наркомана после прохождения реабилитационного курса в специальном центре.

Полностью защитить свою семью от наркотической зависимости нельзя, но есть профилактические меры, способные снизить риск наркомании: детям с раннего возраста важно создавать благоприятную обстановку, возможность их самореализации, помогать преодолевать трудности. Показывать на личном примере негативное отношение к алкоголю, курению, наркотикам. Общаться с ребенком, понимать и принимать его увлечения, интересоваться трудностями и помогать в их преодолении. Хвалить их и радоваться достижениям. При первых подозрениях на употребление наркотиков важно обратиться к специалистам, а не пытаться решить проблемы самостоятельно. В частных наркологических центрах вам не только помогут, но и сохранят проблему вашей семьи в тайне, чтобы не привести к возможным неприятностям.

АЦРБ

УЧРЕДИТЕЛЬ: администрация Артинского городского округа
ИЗДАТЕЛЬ: МАУ "Редакция газеты "Артинские вести"
Главный редактор Светлана Владимировна Балашова
ДИЗАЙН Л.В. УТКИНОЙ, М.Д. СУЛЕМЕНЕВОЙ
АДРЕС РЕДАКЦИИ (издателя): 623340, пгт. Арти, ул. Ленина, 81. **ТЕЛЕФОНЫ:** редактор - 8 (34391) 2-13-37 (факс), корреспонденты, бухгалтерия - 2-13-36.
E-mail: arti.gazeta@mail.ru www.arti-vesti.ru
E-mail: arti-reklama@rambler.ru (для рекламодателей)
Время подписания номера в печать: по графику понедельник, 16-00; фактически понедельник, 16-00. Компьютерный набор и верстка выполнены в редакции газеты «Артинские вести».

Тираж 55.
Зарегистрировано пользователей на сайте www.arti-vesti.ru: 10100.



Отпечатано в ООО "ПК ТипоГрафф" (623300, г. Красноуфимск, ул. Ленина, 77/79). Заказ №140

ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС - 00857
(на полугодие по подписке)
03857
«АВ»+«МВ».

Объем 0,5 п.л.

Цена в розницу свободная

Газета перерегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия по Уральскому Федеральному округу. Свидетельство ПИ №Фс11-1018 от 27 декабря 2006 года.
Распространяется в пгт. Арти и Артинском районе. Газета выходит два раза в неделю: вторник, пятница.
Мнение редакции может не совпадать с мнением автора публикации.
Все товары и услуги, рекламируемые в газете, подлежат обязательной сертификации и лицензированию. Материалы на коммерческой основе публикуются с пометкой «Реклама».