



Рывок на Урал

Определен маршрут скоростной трассы Казань—Екатеринбург

СКОРОСТНУЮ трассу Казань—Екатеринбург планируется построить за три ближайших года. При скорости в 130 километров в час дорога между городами займет семь часов (сейчас вдвое больше). Стоимость проекта—почти 500 миллиардов рублей. Уже озвучен маршрут, по которому проложат автобан. В Свердловской области новые участки дороги пройдут по территории Ачитского и Красноуфимского районов в сторону Башкирии.

За газом пока не занимать

Почему уральцу выставили астрономический счет за голубое топливо



ФОТО ОТВ

О ЧЕМ ГОВОРЯТ

Ольга Медведева,
Свердловская область

Когда Сурен Бардинов решил подключить газ к своему строящемуся в Дегтярском доме, он рассчитывал сэкономить на отоплении. Поэтому сумма, которая в три раза превышает стоимость самого строения, стала настоящим шоком.

— Итоговая цена 9 миллионов 300 тысяч, чтобы вывести трубу у моего дома! Надеюсь, может, ошиблись на пару нулей?

Недоумение вызвала и схема подключения, которую приложили к расчетам специалисты компании «Газэк», ведь газовые трубы проложены совсем недалеко от дома Сурена.

— Вот труба—магистраль высокого давления, это, может, 150—200 метров от меня. Вот по левую сторону магистраль низкого давления,—показывает Бардинов.

К этой магистрали благополучно подключили жителей соседней улицы—заплатить пришлось всего 65 тысяч.

А в документах, которые предъявили Сурену, от его дома до точки подключения практически полтора километра. В чем дело, почему таким извилистым путем планируется доставлять газ именно сюда, на Советскую, 44?

— Есть четкая схема газоснабжения Дегтярска, разработанная «ГипроНИИГаз» и утвержденная администрацией Дегтярска. По магистралям, о которых говорит заявитель, поступает газ для другого района. Мы не имеем права самовольно менять расчетную схему. Это может привести к тому, что пострадают потребители, уже подключенные к газу на данной территории, или те, кто сделал заявку раньше, но не успел подключиться. Давления в трубах может не хватить на всех,—пояснили нам в пресс-службе группы компаний «Газэк».

Вопрос о том, какие перспективы подключить газ по доступным ценам есть у жителей Урала, мы адресовали областному правительству.

—Заявитель обратился в газораспределительную организацию в начале апреля, до того как глава го-

Цена газификации на сегодняшних условиях вызвала у Сурена Бардинова шок.

сударства инициировал разработку новых правил газификации. Предполагается, что у всех владельцев индивидуального жилья, чей объект недвижимости зарегистрирован в установленном порядке, появится право на бесплатное подведение коммуникаций до границы участка. Министерство рекомендует Сурену Бардинову отозвать свою заявку. А после того как будут внесены соответствующие изменения в федеральную нормативную базу, подать ее вновь,—ответил нам первый заместитель министра энергетики и ЖКХ Свердловской области Игорь Чикризов.

КСТАТИ

Совету свердловского замминистра стоит последовать жителям всех областей и автономий Уральского федерального округа, считающих газифицировать дом. Новые правила будут действовать повсеместно, поэтому лучше чуть подождать.

Сослалась на подружку

СУД

В Челябинске полиция установила личность женщины, разместившей в соцсетях информацию о бесполезности вакцин против COVID-19. При этом она ссылалась на слова некой подружки, якобы работающей в красной зоне. Однако, как показала полицейская проверка, никаких знакомых среди медработников у челябинки не оказалось.

В одном из городских пабликов 39-летняя женщина написала, что в красную зону сегодня попадает множество уже привитых людей. Якобы в больнице, где ра-

ботает ее подружка, таких пациентов до 80 процентов. Свой комментарий она закончила словом «задумайтесь!» Однако, когда к возмутительнице спокойствия заявили полицейские, выяснилось, что она просто «где-то слышала что-то такое» и, когда об этом зашел разговор в чате, решила своей тревогой поделиться. А на несуществующую подружку сослалась для пущей убедительности. Ведь даже в соцсетях безадресная информация не приветствуется.

Фейковый пост был выявлен полицией в ходе стандартного мониторинга соцсетей. Как по-

яснили в полицейском главке региона, установить автора не составило большого труда. А поскольку подтвердить достоверность своих слов женщина не смогла, на нее составили протокол по статье КоАП РФ о злоупотреблении свободой массовой информации.

— Собранные материалы уже переданы для вынесения решения в Тракторозаводский суд Челябинска,—сообщил представитель ГУ МВД Григорий Макеев.—По закону гражданке грозит наказание в виде штрафа на сумму от 30 до 100 тысяч рублей.

Михаил Пинкус, Челябинск

Вылетели чартером

ЛЕТО

Эвакуированные из оздоровительного лагеря «Роднички» в Челябинской области дети отдохнут на черноморском побережье. Пока идет ликвидация последствий «огненного шторма», прошедшего по югу региона в конце прошлой недели, они 21 день проведут на море.

93 школьника старшего возраста отправились во все-российский детский центр «Смена» в Анапе. А девять самых маленьких—в «Артек».

Всего из оздоровительного лагеря у села Париж в Нагайбакском районе Челябинской области 8 июля экстренно вывезли 118 детей. Как уже сообщала «РГ», из-за сильного ветра верховые пожары в считанные часы разошлись по территории больше 14 тысяч квадратных метров и взяли в кольцо четыре населенных пункта с населением в несколько тысяч человек. Сосновый бор, в

котором располагался лагерь, заволокло едким дымом. Смена в нем только началась.

Президент Владимир Путин после доклада губернатора о борьбе с пожарами поручил исправить ситуацию и организовать отдых детей на Черном море. В этот же день состоялись переговоры с каждой семьей, составлены списки всех пожелавших вылететь на юг.

— Хочется поблагодарить президента и всех, кто нам помогал, за быструю подготовку необходимых документов, за организацию поездки,—сообщила одна из родительниц Татьяна Бикмурзина.—Даже медкомиссию удалось пройти в кратчайшие сроки. А ведь нужно было сдать и получить результаты двух тестов на коронавирус.

В поездке к морю детей сопровождают педагоги местной школы.

Михаил Пинкус,
Челябинская область.

Проверка на прочность

ЗДОРОВЬЕ

На Среднем Урале началась углубленная диспансеризация жителей, переболевших COVID-19. Обследование рекомендовано тем, кто перенес инфекцию в средней или тяжелой форме.

Для многих COVID-19 не проходит бесследно: вирус может поразить центральную нервную систему, органы дыхания, сердце и сосуды. У каждого организма коронавирус ищет слабые точки. Все зависит от хронических недугов человека, его образа жизни, особенностей течения болезни.

— Диспансеризация призвана помочь уральцам, перенесшим коронавирус, справиться с последствиями заболевания. Наша цель—организовать прохождение осмотров в сжатые сроки,—заявил министр здравоохранения региона Андрей Карлов.

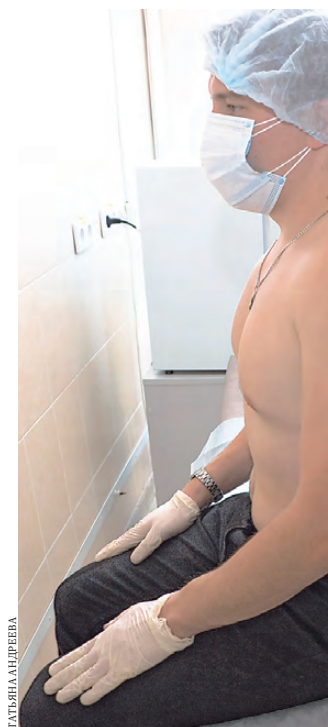
Обследование проходит в два этапа. Первый включает общий и биохимический анализ крови, измерение насыщения крови кислородом, тест с шестиминутной ходьбой, спирометрию, рентген грудной клетки. К этому списку добавляется анализ на определение концентрации D-димера в крови, помогающий выявлять признаки тромбообразования. Все эти обследования, по утверждению представителей минздрава, можно будет пройти за один день.

По результатам первого этапа врачи определяют риски и признаки развития хронических заболеваний, если потребуются уточнения, направят пациента на второй этап. Он будет включать еще три обследования: эхокардиографию,

КТ легких и УЗИ сосудов нижних конечностей. При выявлении у пациента хронических заболеваний или риска их возникновения будет проведено лечение и назначена медреабилитация.

Пройти диспансеризацию можно как по направлению терапевта, так и по собственной инициативе. Для этого нужно подать заявление на имя руководителя больницы, в которой вы хотите пройти обследование.

Светлана Добрынина,
Свердловская область



ТАТЬЯНА МЕДВЕДОВА

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

Перечень больниц, где можно пройти углубленную диспансеризацию, опубликован на сайте минздрава региона: <https://minzdrav.midural.ru/article/show/id/1292>



Не выдержали ливня
В Екатеринбурге выпала треть
месячной нормы осадков

ДОРОГИ превратились в реки после очередного ливня с грозой. Городская ливневка не справилась с наводнением, оно парализовало движение транспорта. Коммерческой недвижимости повезло еще меньше. Так, в одном из торговых центров обрушился потолок, вода затопила полы и эскалаторы, из-за чего посетителей пришлось эвакуировать. От бури пострадали жители ближайших поселков—Монетного и Сысерти.

Стихия адресов не признает

Последствия подтопления в Верхней Салде и других пострадавших муниципалитетах ликвидируют в сжатые сроки

ЧС

Светлана Добрынина,
Свердловская область

В городах и поселках Свердловской области, пострадавших от недавнего наводнения, завершается подсчет ущерба, нанесенного стихией. Как сообщили «РГ» в администрации Верхнесалдинского городского округа, к началу нынешней недели специальная комиссия обошла все дома и садовые участки, где буйствовал водный поток, чтобы зафиксировать и оценить масштаб катастрофы для владельцев. Уже в конкретных цифрах, чтоб люди смогли получить полноценные выплаты.

Как подчеркивает глава региона Евгений Куйвашев, работать надо оперативно: на дворе середина лета и для восстановления порушенного до наступления осенних холодов и дождей остается не так уж много времени.

Верхняя и Нижняя Салда, а также села Горноуральского городского округа пострадали из-за аномальных гроз и ливней, обрушившихся на здешние места вечером 5 июля. Такого плотного, напористого потока с неба не было как минимум 70 лет. Вода в обычно тихих уральских речках поднялась выше безопасного уровня: снесла пешеходные мосты, дороги, размыва дамбы. Режим ЧС был введен во всех трех городских округах.

Но самая опасная ситуация сложилась в Верхней Салде, где плотина на территории бывшего металлургического завода не сумела сдержать напор стихии. На усиление дамбы экстренно выехали команды спасателей. Прореху сумели быстро ликвидировать, но потоки воды успели накрыть жилые дома и садовые постройки.

Всего в Верхней и Нижней Салде было затоплено свыше 50 домов, некоторые из них—по самую крышу. Подтоплено больше 70 дворов, эвакуировано около 120 человек. В селе Николо-Павловском размывало дорогу, пришлось эвакуировать 24 человека, в том числе детей. Движение части поездов из Нижнего Тагила и Алапаевска было приостановлено из-за повреждения пути. На месте ЧП с первых часов после отступления ливневой работы спасатели и волонтеры.

«Я внимательно слежу за ситуацией, подключены все необходимые силы»,—с первых дней стихии поддерживал земляков губернатор Евгений Куйвашев. На месте, где сложилась чрезвычайная ситуация, для экстренного решения проблем были сразу направлены министры правительства региона. А вскоре губернатор сам выехал в зону бедствия, чтобы не из отчетов чиновников, а от пострадавших узнать, как идут восстановительные работы, с какими проблемами жители сталкиваются, обсудить самые острые вопросы.

Любая беда приносит немало проблем. Так, выяснилось, что даже первоначальную компенсацию в 10 тысяч рублей, которая положена всем пострадавшим, некоторые салдинцы выбивали с трудом. Местные чиновники разворачивали тех, кто не был прописан «по адресу беды». Например, у Зинаиды Борисовны недавно скончался муж, который был собственником дома. Она еще не успела вступить в наследство, переоформить недвижимость на себя, и ей сначала отказали в праве претендовать на компенсацию. Пришлось обращаться к главе региона.



ТАТЬЯНА АНДРЕЕВА

Глава региона пообещал салдинцам
восстановить плодородный слой почвы
на огородах.

Вода принесла с промзоны на огороды мазутную пленку

Губернатор пообещал по каждому пострадавшему решить злободневные вопросы. Как сообщили «РГ» в администрации Верхнесалдинского городского округа, сейчас проблем с пропиской или правом владения нет: 10 тысяч «чрезвычайных» выплат уже получили 110 собственников домов. А заявки на оценку полного нанесенного ущерба подали жители 171 дома и владельцы 149 садовых участков.

Серьезной проблемой для салдинцев стали и экологические последствия потопа. Вода принесла с промзоны на огороды мазутную пленку, пострадала земля, погиб урожай. Люди, едва не плача, показывали главе региона покрытые черной слизью перцы, помидоры и прочие уцелевшие в теплицы плоды. Испорченные мазутом почвы с огорода взяли. Надежда есть, что все будет безопасно,—разложила ситуацию по полочкам пенсионерка Светлана Ларькова.

—Пенсия небольшая. Нам, кроме огорода, надеяться не на что. Сказали, эту землю увезут, другую привезут. К тому же пробы почвы с огорода взяли. Надежда есть, что все будет безопасно,—разложила ситуацию по полочкам пенсионерка Светлана Ларькова.

Чтобы справиться с загрязнением наверняка, по поручению губернатора проводится очистка территории: поверхность обрабатывается специальным сорбентом, впитывающим нефтяные остатки. «Мы возместим потери и поможем восстановить пло-

родный слой почвы»,—заверил жителей Евгений Куйвашев.

Лейтмотив дня сегодняшнего: людям необходимо помочь и с ремонтом домов, и с восстановлением садовых участков. Разобрать завалы, выкинуть уже непригодный хлам, просушить все, что уцелело, жителям сейчас помогают спасатели и волонтеры. Одновременно в пострадавших городах и селах восстанавливается коммунальная и транспортная инфраструктура. Активную помощь оказывает градообразующее предприятие. Корпорация ВСМПО-АВИСМА мгновенно начала ликвидировать последствия потопа. Выделила технику и рабочих для разборки завалов, организовала горячую линию, развернула пункты питания и раздачи питьевой воды, предоставила жилье для потерявших кров. Принято решение оказать материальную помощь собственникам жилых домов, попавшим в зону затопления.

Следы потопа постепенно сглаживаются. Уже можно проехать по грунтовкам, ведущим в соседние от Салды деревни. Так что отрезанными от мира уральцы, пережившие стихию, себя не чувствуют.

➤ МЕЖДУ ТЕМ

Изначально было принято решение выделить пострадавшим от наводнения гражданам на первоочередные нужды по 10 тысяч рублей. Также им полагаются выплаты в зависимости от степени утраты имущества. При частичной утрате—по 50 тысяч рублей на человека, но не более чем на трех членов одной семьи. По 100 тысяч выплатят тем, чье имущество в связи с паводком пострадало без возможности восстановления, одна семья может получить в этом случае до 300 тысяч рублей. По предварительным данным, на материальную поддержку претендуют 450 человек: 250 жителей Верхнесалдинского ГО, 165—Горноуральского и 35—Нижнесалдинского.

Акции отца

ВОПРОС—ОТВЕТ

От коллеги отца случайно узнал, что у него должны были быть акции родного завода. Нашел реестродержателя, чтобы узнать, числятся ли за отцом акции. Но такую информацию мне не дали. Как быть? Может, и не стоит заниматься этим: умер отец 20 лет назад, наверное, уже все сроки давности прошли?

ФЕДОР ГРИДНЕВ

ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ НОТАРИУС
ЕЛЕНА БЕЛЯНСКАЯ:

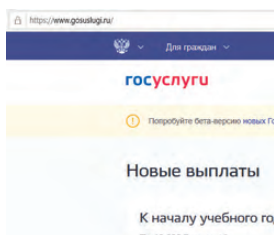
—Все зависит от того, заведено наследственное дело или нет. Если в свое время вы обращались к нотариусу, чтобы оформить имущество отца, значит, дело уже есть. И тогда не принципиально, обратитесь вы за другим имуществом через 20 лет или ваши дети—через 40 лет. Вам оформят права на оставшееся наследственное имущество. Срок хранения подобных документов на сегодняшний день—постоянно. Если нотариус ушел на пенсию или сложил полномочия по другим причинам, то его архив передается другому нотариусу в том же нотариальном округе. В таком случае вы обращаетесь в нотариальную палату региона, объясняете им ситуацию и узнаете, у кого сейчас находится ваше дело. Пишите заявление на розыск акций указанному нотариусу. Он сделает запрос и выяснит, есть ли акции за вашим отцом и сколько их.

Если вы пропустили срок для принятия наследства (6 месяцев с момента смерти наследодателя) и не обратились к нотариусу, то тогда срок нужно продлевать через суд. Но не факт, что решение будет на вашей стороне. Поэтому лучше всегда сразу заводить наследственное дело.

Итак, вы уже связались с нотариусом и выяснили, что акции или любое иное имущество, числящееся за вашим родителем, есть. Теперь нужно оформить свидетельство о праве на наследство, в этом случае на акции. Это платная услуга. Если вы наследники первой очереди (дети, супруг, родители), то тариф составляет 0,3 процента от стоимости имущества. Это прописано в Налоговом кодексе. Кроме того, есть оплата услуг правового и технического характера. Ее сумма варьируется в зависимости от вида услуги, региона, в котором совершается сделка и многого другого. Например, получить свидетельство о праве на наследство на акции в Свердловской области стоит 3000 рублей. Существуют также и различные льготы. Дополнительных документов предоставлять не нужно, если они уже есть в наследственном деле.

Если ваш отец жил в другом городе, то наследственное дело хранится там. Ехать туда не обязательно. Можно подать заявления о розыске имущества, а затем—о выдаче свидетельства о праве на наследство через нотариуса того города, где живете вы. Он подтвердит вашу личность и отправит документы вашему нотариусу с использованием электронной цифровой подписи.

Подготовила Елена Ершова



Технологии в помощь МФО начали взаимодействовать с клиентами через госуслуги

С НЫНЕШНЕГО мая можно передавать сведения о себе для идентификации и оценки кредитного риска через портал. Год назад аналогичную возможность получили клиенты банков и страховых компаний. «Большой интерес МФО к сервису обусловлен желанием повышать качество услуг, делая их доступными, удобными и безопасными для потребителей», — отметил заместитель председателя Банка России Владимир Чистюхин.

Если вам на карту упали деньги...

Как вернуть навязанный микрокредит

КОНСУЛЬТАЦИЯ

Наталья Швабауэр,
Екатеринбург

Жителю Екатеринбурга внезапно упали на карту 15 тысяч рублей от микрофинансовой организации (МФО) «Будьте богаты», хотя он туда никогда не обращался. Еще более странная реакция была у банка: на просьбу отменить пополнение счета, сотрудники кредитного учреждения заявили, что у них такой возможности нет, сославшись на федеральный закон «О национальной платежной системе».

Мол, успешные переводы с карты на карту или по номеру телефона технически отменить нельзя. Только письмо «доброй воли»: обращайтесь в банк отправителя с заявлением о возврате платежа. С огласитесь, странная ситуация? Некто тайком кладет вам пачку денег в карман, и вы вдруг становитесь заемщиком со всеми вытекающими обязательствами, хотя даже не планировали брать кредит. Попытки выяснить, кто же этот «непрощенный благодетель», привели екатеринбуржца на сайт, где делятся отзывами о МФО. Мы и сами его почитали. О компании «Будьте богаты», зарегистрированной в Татарстане, пишут весьма не лестно. Оформляют выдачу 15 000 рублей, а переводят ровно половину и тут же снимают комиссию 1998. В результате на руки 6350 рублей, но проценты тебе каплют на 15 000. Затем долг передают коллекторам, которые начинают запугивать. Попытки связаться с МФО ни к чему не приводят: указанный телефон все время недоступен, по электронной почте никто не отвечает.

Во всех этих отзывах есть главное отличие: люди действительно подавали заявку на микрокредит через сайт, а екатеринбуржец этого не делал. Можно предположить, что кто-то воспользовался его персональными данными, хотя «заемщик поневоле» уверен, что нигде их не светил. Очевидно одно: он оказался не единственной жертвой мо-



шенников. Только в апреле в отношении МФО «Будьте богаты» было проведено целых 56 внеплановых проверок по требованию ЦБ. Выявлено такое количество нарушений, которые суммарно потянули на исключение из реестра саморегулируемой организации (членство в СРО «Единство» прекращено 15 мая сего года). Аналогичная участь постигла МФО «РоботМани», «КометаЗайм» и Mishka Money в конце 2020 года. Они работали по схеме, схожей с «Будьте богаты» и были уличены в неоднократном нарушении законодательства.

Надеемся, что это поможет людям, которым недобросовестные МФО навязали кредиты, избавиться от долга. Хотя для начала нужно убедиться, что они действительно не подписывали никаких договоров.

— Это одна из самых острых проблем на финансовом рынке на сегодня. Потребитель получает СМС, что ему предварительно одобрена заявка. Многие по незнанию или не отдавая отчета в серьезности ситуации вводят ПИН-код и акцептируют (соглашаются. — Прим.

ред.) тем самым договор с МФО. Об этом надо говорить, чтобы люди более внимательно относились к сообщениям, которые приходят на телефон, — подчеркивает Дмитрий Шалабодов, руководитель Свердловского УФАС России. — Потому что с точки зрения закона о рекламе МФО ничего не нарушает: вам отправили договор прямой оферты в виде предварительно одобренной суммы, вы ввели код, значит, заключили соглашение. Дальше начинаются гражданско-правовые взаимоотношения с процентными ставками, дополнительной платой за обслуживание и т. д.

Насколько прав был банк, отказавший отменить пополнение счета? В пресс-службе Уральского главного управления (ГУ) Банка России «РГ» пояснили: чтобы вернуть деньги, перечисленные на карту ошибочно, нужно обратиться в кредитную организацию, где открыт ваш счет. Запросить выписку либо копию распоряжения о переводе. Так можно выяснить, от кого и с какого счета поступили деньги.

— Если они зачислены ошибочно и вы намерены их вернуть, снова

Некто тайком кладет вам пачку денег в карман, и вы вдруг становитесь заемщиком со всеми вытекающими обязательствами.

обратитесь в банк с письменным заявлением, в котором опишите ситуацию с просьбой перечислить сумму обратно. В банке есть реквизиты плательщика, по ним оператор без проблем проведет обратный платеж с вашего счета, — советуют сотрудники ЦБ.

Проблема может возникнуть, если деньги поступили по номеру телефона. В этом случае банк действительно не отправит их назад, так как переводы через систему быстрых платежей (СБП) мгновенные и безотзывные. В этом случае нужно через ваш банк связаться с оператором средств и обслуживающим его банком.

Могли нашему герою микрокредит прийти через СБП? Как оказалось, нет, поэтому в этой истории еще предстоит разбираться.

— Сейчас в этой системе есть возможность совершать переводы между счетами граждан по номеру телефона, а также платежи в пользу

юрлиц, например, за товары и услуги, в том числе с использованием QR-кодов. От МФО через СБП вам деньги поступить не могут, — уточнили в пресс-службе Уральского ГУ Банка России.

Что же делать человеку, если на него оформлен без его ведома онлайн-заем в МФО? Первое, что ему необходимо предпринять, — обратиться в банк, где открыт его счет и в организацию, от которой поступили средства, чтобы уточнить обстоятельства перевода и банк отправителя. Дальше написать заявление в МФО, что договор не заключал и денег не получал (внезапно свалившуюся сумму, конечно, тратить нельзя).

— Подчеркните, что подпись в договоре подделана либо электронная идентификация пройдена не вами. Потребуйте провести внутреннее расследование. Если паспорт был украден, приложите копию справки из полиции. Это нужно делать оперативно во избежание начисления процентов за дни «пользования» деньгами. Также не забудьте проверить свою кредитную историю, — рекомендуют в ЦБ.

Добросовестный кредитор убедится, что деньги брали не вы, и задолженность спишет. Если же он подойдет к проверке формально и не учтет веских доказательств вашей непричастности к долгу, следует написать жалобу в интернет-приемную Банка России (<https://cbr.ru/Reception>).

Обязательно обратитесь в полицию: даже если вы решите проблему с одним псевдозаемом, это еще не гарантирует, что не появятся другие.

Маловероятно, но, если после всех произведенных действий кредитор все-таки продолжит настаивать на погашении суммы, подавайте иск на него. В суде ссылаться на то, что договор был заключен мошенником и подписан не вами. После решения суда в вашу пользу ни кредитор, ни коллекторы будут не вправе требовать с вас оплату долга.

Испугали до истерики

СКАНДАЛ

В городе Пласте полиция задержала нарушительницу масочного режима, при этом ей на глазах зашедшегося плачем ребенка грубо заломили руки, чтобы впихнуть в патрульную машину. Инцидент вызвал неоднозначную реакцию у горожан. В полицейском главке региона заявили, что сотрудники местного ОВД, проводившие рейд, действовали строго в рамках закона.

— На неоднократные требования надеть маску нарушительница не реагировала, в связи с чем было принято решение о ее доставлении в отдел для дальнейшего разбирательства, — лаконично прокоммен-

тировали задержание в ГУ МВД по Челябинской области.

Инцидент был зафиксирован на видео, которое в этот же день появилось в соцсетях, вызвав много вопросов. С одной стороны, семья с ребенком действительно явилась в магазин без масок, и на уговоры полицейских их надеть оба супруга эмоционально потребовали оставить их в покое, заявив, что наденут маски на кассе, когда будут расплачиваться за товары. А из этого можно сделать вывод, что средств защиты у них не было.

В преследование несговорчивых супругов включились сразу несколько полицейских. По ходу движения они напоминали об ответственности за нарушение масочно-

го режима и невыполнение требований полиции. В итоге молодая мать, оставив малыша с отцом, вернулась к кассам, чтобы взять имевшиеся на входе гигиенические салфетки и прикрыть ими лицо. В этот момент ее не очень вежливо и прихватили под руки полицейские. Истощенные крики, вмешательство мужа и плач перепуганного ребенка заставили стражей порядка действовать жестко.

Но так ли необходимо было выкручивать женщине руки и грубо запикивать ее в машину, даже если она сама и спровоцировала конфликт? Ведь протокол об административном нарушении можно было составить на месте: попросить документы и пригласить двух

понятых из числа покупателей или продавцов. Создается впечатление, что стражи порядка торопились вывезти возмутительницу спокойствия из людного места, чтобы не привлекать внимания к своей работе. А вышло только хуже...

В итоге в отношении женщины составили протоколы об административном правонарушении сразу по двум статьям КоАП РФ — о невыполнении правил поведения при чрезвычайной ситуации и угрозе ее возникновения и неповиновении требованию сотрудников полиции. В ближайшее время они будут переданы в суд для назначения штрафа.

Вместе с тем супруг, оставленный у магазина с ребенком,

привлечения к административной ответственности избежал. Хотя, по сути, являлся таким же нарушителем масочного режима, как и его жена. И такой избирательный подход в наведении порядка не может не вызвать недоумения. Кроме того, очевидцы происшествия отметили, что сами полицейские, хоть и находились в масках, однако приспустили их ниже носа, нивелировав тем самым защитный эффект. «А разве не должны они сами быть примером для граждан, когда кого-то наказывают?», — искренне удивляются пользователи соцсетей.

Михаил Пинкус,
Челябинская область

22

УРАЛ



Мы будем помнить, Дарья!
К ордену Мужества посмертно
представлена екатеринбурженка

МАМА 6-летнего мальчика Дарья Агупова спасла женщину и ребенка, купавшихся в пруду. В какой-то момент двухлетний мальчик скрылся под водой, а его мать начала захлебываться. Дарья бросилась на помощь. В воде ударились одно и сломала ногу, но все-таки вытащила на себе тонувших. Ей сделали операцию, организм отреагировал на соединение костей образованием тромбов — наступила клиническая смерть. Врачам не удалось спасти девушку.

Обед на взятие Бастилии

Французские дипломаты угостили врачей из красной зоны

СОЛИДАРНОСТЬ

Ольга Медведева, Екатеринбург

Обычно в День взятия Бастилии в консульстве устраивали прием, но в связи с пандемией решили от него отказаться, а праздник отметить благотворительной акцией.

Генеральный консул Франции в Екатеринбурге Пьер-Ален Коффинье лично привез угощение в городскую больницу №3.

— Я сам был вакцинирован именно в этой больнице. Чувствую себя прекрасно. Хочу поблагодарить врачей за их труд и поделиться той атмосферой, которая обычно царит во Франции в этот день.

Кстати, День взятия Бастилии во Франции в этом году отпраздновали не пышно — там свирепствует штамм Дельта, и президент Макрон призвал сограждан строго соблюдать карантинные ограничения.

По словам представителя МИД РФ в Екатеринбурге Александра Харлова, примерно двадцать процентов состава дипмиссий в Екатеринбурге уже вакцинировано.

— Это решение — личное дело каждого сотрудника, — отметил господин Коффинье.

В национальный французский праздник на столе у екатеринбург-



Пьер-Ален Коффинье: Хочу поблагодарить врачей за их труд и поделиться той атмосферой, которая обычно царит во Франции в этот день.

ских медиков был салат «Нисуаз», судак с овощами и рисом и десерт «Павлова», названный в честь великой русской балерины.

Марина Мазурова, заместитель главного врача больницы, поздравила консула с праздником от имени своих коллег и поблагодарила за внимание к работе тех, кто борется с коронавирусом.

КСТАТИ

В первую волну пандемии генеральный консул Франции был одним из первых, кто отправил угощение врачам, работающим в красной зоне. Потом к акции присоединились дипломаты из Великобритании, Узбекистана, Таджикистана и Армении.

Одних не оставят

СОЦЗАЩИТА

В Курганской области готовятся к запуску системы длительного ухода за пожилыми людьми и инвалидами.

Нуждающиеся в уходе пенсионеры и инвалиды не остаются без внимания и сейчас. Ежегодно услугами социальных служб пользуются более шести тысяч человек, около тысячи получают помощь в отделении милосердия в стационарных организациях соцобслуживания. Но соцработники и медики работают разрозненно, независимо друг от друга, что создает определенные неудобства. Благодаря но-

вому подходу они объединят усилия. Расширится перечень услуг. Уже имеющимся добавятся дневной стационар, приемная семья, можно попросить сиделку, помощь патронажной службы. Оставаясь дома, в привычных условиях, в кругу близких, бабушки и дедушки получат полный пакет социальных и медицинских услуг, который подберут специально для них. Конечно, очень многое зависит от родственников. Их научат ухаживать за близкими. Для этого в области действуют специальные «Школы ухода».

Валентина Пичурина,
Курганская область

Метеорит и верблюд

НУ И НУ!

В Челябинске рассказали, какую символику нанесут на новые трамваи, купленные в рамках нацпроекта «Экология». Для них разработан специальный паттерн из повторяющихся символов.

В узор, который нанесут на борта 30-ти новых вагонов, войдет изображение главного символа Челябинска — верблюда, колоса пшеницы как отражение торговли и плодородия земель, циркуля и шестеренки, символизирующих инженерную

школу и машиностроение региона. А также — символы атомпрома и упавшего в 2013 году метеорита, который, по мнению разработчиков эскиза, может быть также принят за символ металлургической промышленности. Ну и, конечно, в паттерн войдет открытая книга как символ науки, образования.

Первые два трамвая уже доставили в город, чтобы подготовить к эксплуатации. Они выйдут на линию ближе к осени.

Михаил Пинкус,
Челябинск

Свет и тепло доставят по Сети

Как цифровые сервисы служат потребителям коммунальных услуг

ТЕХНОЛОГИИ

Анна Шиллер, Свердловская область

Сфера ЖКХ — в числе лидеров по внедрению цифровых платформ. Они помогают избежать очередей в офисах, где довольно непросто соблюдать социальную дистанцию, и бумажной волокиты, например, ежемесячной печати квитанций. Руководитель клиентского сервиса Свердловского филиала «ЭнергосбыТ Плюс» Виктория Мельникова рассказала, какие возможности для удаленной передачи показаний уже есть у жителей.

Вы запускаете обновленную версию личного кабинета для физических и юридических лиц. Какой функционал она имеет?

ВИКТОРИЯ МЕЛЬНИКОВА: Новую версию мы внедрили еще в октябре прошлого года. Она позволяет жителям по номеру своего лицевого счета отслеживать объем потребления энергоресурсов, передавать показания и оплатить без комиссии. Среди 1,2 миллиона клиентов каждый четвертый имеет личный кабинет (ЛК) для физлиц, из них 150 тысяч скачали наше мобильное приложение. Большинство потребителей ежемесячно оплачивают услуги компании через ЛК, направляют онлайн документы по пересмотру стоимости услуг или смене собственника жилья.

Бизнесу предлагаем завести ЛК по электрике и отдельный — по теплу. Оплату услуг за теплоснабжение в таком формате мы за-



Виктория Мельникова: До конца года мы планируем запустить новый, уникальный для Свердловской области проект — «умный офис».

пустили в начале года — его используют около 3000 компаний. Они могут подключиться к системе коммерческого учета электроэнергии, перейдя к интеллектуальным счетчикам, с которых мы автоматически снимаем показания. Сейчас выпускаем ЛК управляющей компании, а через пару месяцев — ЛК принципала, для исполнителей комму-

нальных услуг по агентским договорам. За счет электронного документооборота фирмы смогут по защищенным каналам связи обмениваться информацией, заключать допсоглашения с «ЭнергосбыТ Плюс».

А если не можешь передать показания дистанционно?

ВИКТОРИЯ МЕЛЬНИКОВА: Одна из наших стратегических задач — собирать показания со всех приборов учета. Там, где нет Интернета, делаем это сами, кроме того, принимаем сведения по теле-

в регионе, плюс 10 дополнительных и в формате «лайт». В офисах внедрена система электронной очереди и установлены терминалы для приема показаний и приема платежей. В ближайшее время планируем установить в офисах рабочие места для клиентов, через которые они смогут сами оплатить услугу, а также видеопанели для общения со специалистами. Это позволит сократить время ожидания клиентов и повысить их лояльность.

Уменьшают ли цифровые сервисы число перерасчетов?

ВИКТОРИЯ МЕЛЬНИКОВА: Перерасчеты возникают из-за поздней передачи показаний. Напомню: показания нужно показывать до 25 числа. Если клиент не сообщает сведения, то первые три месяца ему начисляют платеж по среднемесячному потреблению, а затем — по нормативу. Свердловчане, кстати, требуют сделать перерасчет именно по этой причине. Мы напоминаем о сроках подачи показаний по электронной почте, телефону, через личный кабинет. Пользователи ЛК также получают в начале месяца электронную квитанцию и могут сразу ее оплатить. Со временем цифровизация позволит нам уйти не только от бумажных квитанций, но и от традиционного обслуживания в офисах компании. До конца года мы планируем запустить новый, уникальный для Свердловской области проект «Умный офис». Терминал, который без участия специалиста по обслуживанию клиентов сможет принять показания и оплату, необходимые документы при смене собственника, заявление на перерасчет и тому подобное.

Среди 1,2 миллиона
клиентов каждый
четвертый имеет
личный кабинет
для физлиц

фону. Кстати, в шести городах — Верхней Пышме, Березовском, Верхней Салде, Первоуральске, Каменске-Уральском и Екатеринбурге выделены отдельные круглосуточные телефонные номера. Контакт-центр принимает показания в автоматическом режиме. При необходимости клиент может общаться с оператором. Показания можно отправить и по почте, и через отделение банка либо наши офисы — их 54