

**ОБУЧЕНИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ  
ОСНОВАМ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ  
КАК ОДНО ИЗ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ  
НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ЗАЛА ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИИ ЦГБ ИМ. А. С. ПУШКИНА**

В. А. БЕЛОУСОВА

«В современном обществе немаловажное значение имеет компьютерная грамотность населения, так как информационные технологии очень прочно вошли в нашу жизнь. Все больше государственных и социальных услуг обретают электронный вид, пользование различными сервисами осуществляется с помощью Интернета, поэтому обучение навыкам работы на компьютере является весьма актуальной задачей» [1].

Обучение горожан основам компьютерной грамотности является одним из направлений работы Зала электронной информации Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина. История Зала началась в 2011 году с открытия учебного центра корпорации Microsoft для реализации проекта «Твой курс: Основы компьютерной грамотности». Проект был закрыт в 2012 году. Но еще до его завершения сотрудниками был разработан новый цикл обучающих семинаров «Школа интернет-дайвинга». Во время информационно-обучающих семинаров и мастер-классов слушатели познакомились с разнообразными интернет-ресурсами и учились ориентироваться в Сети.

Обучающие семинары легли в основу курса «Основы компьютерной грамотности» (ОКГ). Курс разработан в 2013 году, в соответствии с запросами пользователей и включает в себя наиболее востребованные темы. На занятиях слушатели знакомятся с устройством компьютера, основами Интернета, его полезными ресурсами, учатся общаться, пользоваться услугами через Интернет. Пользователям разъясняются алгоритмы использования электронных услуг, представленных на Портале государственных услуг (регистрация / создание личного кабинета). В программе предусмотрено изучение основ офисных программ (Word, Excel, PowerPoint). Эти занятия пользуются популярностью среди работников дошкольных и медицинских учреждений. Но основную категорию обучаемых составляют люди пенсионного возраста. Они являются одной из незащищенных категорий населения. А постоянно меняющаяся социальная среда, общие изменения в экономике и довольно низкий уровень жизни приводят их к необходимости обучения.

Программа курса разработана таким образом, чтобы позволить пожилым людям лучше адаптироваться в мире современных технологий. Например, вместо обычного телефона использовать Skype, как более дешевый способ связи с друзьями и родственниками; электронную почту и социальные сети для общения, деловой и личной переписки вместо бумажных писем и т. д.

Занятия по основам компьютерной грамотности являются очень востребованными. Запись на них ведется на несколько месяцев вперед. С каждым годом количество выпускников курсов только возрастает. Так в 2014 году курсы прошел

121 человек, а в 2015 году – 161. За пять лет работы Зала электронной информации на курсах и семинарах обучились более пяти тысяч горожан.

Развитие технологий не стоит на месте, поэтому программа периодически проверяется на актуальность, редактируется и дополняется. С целью совершенствования курса в апреле 2016 года на сайте ЦБС для выпускников было запущено анкетирование, в результате которого планируется определить степень удовлетворенности пользователей услугой, выявить интересные и востребованные темы.

Мнение обучившихся о деятельности Зала и качестве предоставляемой услуги – важная составляющая выбора направлений совершенствования работы. Многие из выпускников, отвечая на вопросы анкеты, оставили свои отзывы и предложения в комментариях. Книга отзывов и предложений также регулярно пополняется новыми положительными отзывами от выпускников курсов ОКГ, что позволяет сказать о востребованности и социальной значимости этого направления работы Зала.

Деятельность Зала электронной информации для этой категории граждан не ограничивается только курсами. Для людей эlegantного возраста проводятся мероприятия, посвященные отдельным темам, не предусмотренным программой курса. Так, например, в 2015 году, в рамках недельного Информационного марафона были проведены следующие мастер-классы:

- «Онлайн-редакторы, которые помогут улучшить ваши фотографии». Слушателям были продемонстрированы возможности бесплатных фоторедакторов, названы плюсы и минусы каждого.
- «Общение в Интернете». На занятии пользователи научились создавать ящик электронной почты и пользоваться им, сохранять нужную информацию в Интернете. Освоили способы общения в Интернете.
- «Правовые ресурсы Интернета» – мастер-класс по правовой интернет-навигации и «Как написать жалобу в онлайн-приемную: Пошаговая инструкция. Полезные ресурсы Интернета». Слушатели познакомились с возможностями правовых ресурсов Интернета; научились писать обращения, письма, жалобы (в электронном виде) в различные органы власти с помощью интернет-приемных; узнали об образовательных, познавательных, развлекательных и справочных ресурсах всемирной паутины (электронные библиотеки, онлайн-кинотеатры и музыкальные порталы, сайты с расписанием поездов, информацией о погоде).

Для выпускников курсов организуются различные конкурсы. В 2014 году был проведен «Городской турнир по основам компьютерной грамотности». Турнир проходил с 16 по 20 февраля в Зале электронной информации библиотеки им. А. С. Пушкина и насчитывал около 20 участников, среди которых педагоги дошкольного образования и горожане эlegantного возраста.

Во время турнира участники продемонстрировали знание программ Word и PowerPoint, умение пользоваться электронной почтой, быстрый и эффективный поиск разнородной информации в Интернете. Победители конкурса получили полезные компьютерные аксессуары: наушники, колонки, а участники – поощрительные призы от «Вуз-банка», спонсора Городского турнира. В 2016 году к пятилетнему юбилею отдел объявил акцию «Happy Birthday, ЗЭИ», которая длилась с 11 по

25 апреля. Суть акции заключалась в том, чтобы выпускники рассказали интересную реальную историю, связанную с обучением, или написали, чем были полезны для них курсы. Трём победителям, рассказавшим самые интересные истории, вручили сертификаты на суммы от 200 до 500 рублей на платные услуги библиотеки.

Вот реальные истории наших выпускников:

Таскина Вера Дмитриевна: *«Благодаря курсам “Основы компьютерной грамотности” я узнала о Скайпе. Это открыло передо мной возможность общения с родственниками из Украины. Знания, полученные на курсах, использую для получения информации в Интернете, общения и досуга».*

Фадеева Раиса Анатольевна: *«Благодаря курсам я открыла для себя возможности Интернета, и у меня появилась уверенность в собственных силах и возможностях. Я даже сумела произвести впечатление на свою дочь, продемонстрировав дома знания, полученные на курсах “Основы компьютерной грамотности”».*

Борисова Валентина Ивановна: *«Я всегда была активным человеком и старалась идти в ногу со временем и прогрессом. Полтора года училась на платных компьютерных курсах, а потом проходила обучение в Зале электронной информации по двум курсам «Твой курс» и «Основы компьютерной грамотности». Последние курсы дали мне очень многое. Я узнала о возможностях электронной почты и стала их активно использовать. Теперь я пишу в газету «Ваши 6 соток». Являюсь ее постоянным автором, и мне часто редакция газеты заказывает статьи.*

*Так как по жизни я очень азартный человек, то люблю участвовать в конкурсах. Принимала участие во многих конкурсах, например, в этом году я участвовала в конкурсе «Не могу готовить без...», объявленном газетой «Ваши 6 соток», и выиграла приз – беспроводную овощерезку!*

*Еще я открыла для себя общение в социальных сетях и по Skype.*

*Я завидный садовод и рада, что теперь у меня появилась возможность общения по интересам с людьми из любой точки страны. Я очень благодарна организаторам курсов за то, что открыли передо мной новые возможности».*

Таким образом, проходя обучение на курсах «Основы компьютерной грамотности», люди пожилого возраста получают возможность жить полноценной жизнью современного человека. Разработанная Залом программа, с учетом актуальности и востребованности у этой аудитории тем, позволяет не только обучить определенным техническим навыкам, но и решает социальные задачи. Обучение основам компьютерной грамотности позволяет реально улучшить качество жизни пожилых людей, в том числе способствует социализации граждан пожилого возраста, продлению трудоспособного возраста, снижению социальной напряженности за счет более широкого информирования о деятельности органов власти и местного самоуправления, повышению активности лиц пожилого возраста, что в конечном итоге позволит им почувствовать себя полноценными гражданами нашего государства, в полной мере пользоваться предоставленными правами.

#### ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Авдеюк О. А., Хворост Т. С. Особенности обучения компьютерной грамотности людей пенсионного возраста // Молодой ученый. – 2015. – № 4. – С. 535.