От нее веет добром!

Доктор из Екатеринбурга стала лучшим кардиологом России

ЗАВОТДЕЛЕНИЕМ неотложной кардиологии Свердловской областной клинической больницы № 1 Юлия Шилко победила в номинации «Лучший кардиолог» Всероссийского конкурса врачей. Юлия—представитель третьего поколения династии медработников. Коллеги отмечают, что она обладает отличным тактическим мышлением, а пациенты пишут: «От нее веет добром! Хочется, чтобы таких врачей и людей в нашем обществе стало больше!»

СТОП-КАДР

ТАТЬЯНА АНДРЕЕВА

В ЦГБ № 2 Екатеринбурга открылось первое в городе отделение паллиативной помощи. Оно рассчитано на 30 коек, больные будут размещаться в одно-, двух- и трехместных палатах. Трехэтажный корпус площадью 1,3 тысячи квадратных метров строители отремонтировали за восемь месяцев, и в начале июля отделение приняло первых пациентов.

Их голос услышат

В Югре заработала видеотелефонная служба поддержки глухих

ИНИЦИАТИВА

Ольга Бабанова, ХМАО

Ограниченные в общении югорчане теперь имеют возможность получить помощь по скайпу. Специально обученные операторы оформят инвалидам документы, запишут их к врачу, вызовут телемастера или составят заявку коммунальщикам. Круг тех, кому диспетчеры передадут сообщение, не ограничен. Это могут быть даже родственники или чиновники.

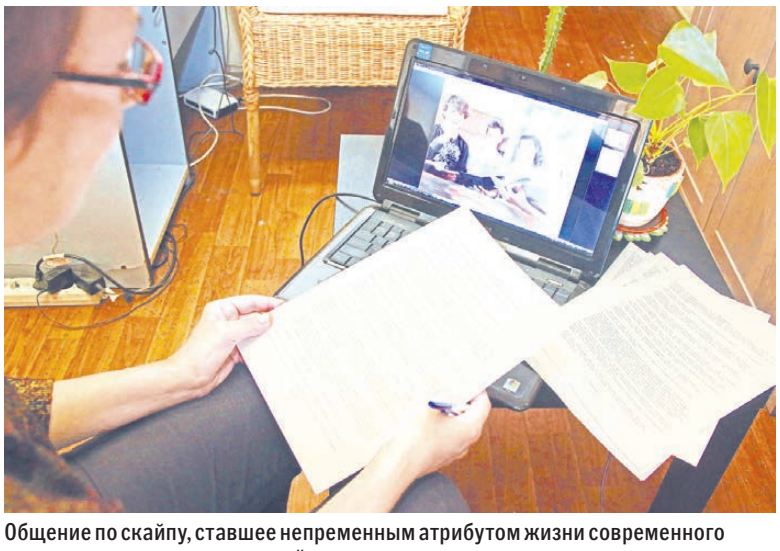
Инициатором важного социального проекта стало региональное отделение Всероссийского общества глухих (ВОГ). Идею поддержали окружные власти: они помогли общественникам приобрести оборудование—ноутбуки, камеры, наушники.

Пока о видеоконсультировании знают далеко не все югорские инвалиды, однако ежедневно к операторам-переводчикам уже обращается несколько человек. Некоторые отправляют письма по электронной почте или СМС. Авторы идеи уверены, что такая поддержка позволит сделать жизнь людей с ограниченными возможностями более комфортной. Впрочем, пока это первые шаги, говорит председатель окружного отделения ВОГ Станислав Лазурко. В идеале видеосвязь необходимо наладить в каждом городе, а по возможности и в каждом районе, считает Станислав, ведь в ХМАО свыше тысячи глухих жителей.

Сейчас операторы, а их всего два, сидят за мониторами в Нижневартовске, а звонки поступают со всего округа. При этом стоит отметить, что Югра огромна: по своим размерам регион практически равен Франции. И, если человек звонит издалека, диспетчеру непросто оперативно разыскать телефон учреждения, куда следует передать просьбу. Кроме того, если нужные контакты в городах размещены в Сети, то по селам ее бывает просто не найти. Сложнее, когда просят не только передать заявку, но и сходить вместе к доктору или в суд. А иногда требуется экстренная помощь, например при ЧП.

—Чтобы организовать подобную службу в других территориях, необходимы средства. К сожалению, их нет. Еще труднее найти людей. Сегодня в Югре катастрофически не хватает сурдопереводчиков. На объявления, которые мы давали, откликнулись лишь два человека. Недавно общались с представителями Сургутского педагогического университета, предложили им обучить сурдопереводчиков, но ответа не получили. Хотя специалисты требуются повсюду—и в образовании, и в спорте. Хочется, чтобы сурдопереводчики непременно присутствовали и на культурно-массовых мероприятиях,—поясняет Станислав Лазурко.

Пока же, как говорят сами инвалиды, глухие часто лишь наблюдают за чужим праздником, но не участвуют в нем.



ТАТЬЯНА АНДРЕЕВА

Общение по скайпу, ставшее непременным атрибутом жизни современного человека, поможет социальной адаптации инвалидов.

КОНТАКТ

Адрес скайпа видеотелефонной службы поддержки югорских инвалидов: xmao-vog86.
Обращения принимают по электронной почте vog.xmao-ugra@mail.ru.

Пациенты жалуются, врачи негодуют

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Тюменская область присоединилась к федеральному проекту «Послушайте, доктор!», в рамках которого жители региона, недовольные работой медучреждений, могут направить в адрес минздрава РФ видеообращение. Временно, на пилотном этапе, не принимаются жалобы, связанные с лекарственным обеспечением. В ответ на послания кураторы проекта обещают подготовить видеоответы, причем от лица руководителя клиники или органов исполнительной власти.

Как отмечает директор департамента здравоохранения Тюменской области Инна Куликова, она и ее коллеги и без того стараются быть максимально открыты. Любые вопросы, жалобы и предложения оперативно рассматриваются. Но прогресс не стоит на месте, и власти стараются использовать все каналы для общения с пациентами.

При этом, судя по размещенным на сайте проекта комментариям, сами врачи не очень довольны инициативой минздрава. «Ответственность гигантская, а зарплаты мизерные, условий для работы нет, так еще и погоняют со всех сторон! У меня 35 человек на 6 часов приема. По 10 минут на каждого. Когда будете жаловаться, что врач в поликлинике долго писал бумажки, ничего не объяснил, назначил лечение и попрощался, помните об этом... Предлагаю запустить флешмоб по всей стране: пусть каждый врач выложит скан своего расчетного листа, посмотрим, много ли нас наберется со средней зарплатой в 30—40 тысяч, как вещают с экранов власти»,—возмущаются доктора.

Ольга Ладина,
Тюменская область

НА ЗАМЕТКУ

Правила участия в проекте размещены на сайте www.vk.com/poslushaite_doktor. Ролики следует направлять на электронную почту om@rosminzdrav.ru.

КСТАТИ

В федеральном проекте пока участвуют десять регионов, в том числе Хабаровский и Красноярский края, Ханты-Мансийский автономный округ, Ульяновская, Калужская, Курская, Московская, Саратовская и Томская области.

Пристав доступен в любое время

ГОСУСЛУГИ

На интернет-ресурсе Управления Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области появился сервис, позволяющий получить информацию о наличии и ходе исполнительного производства. Для этого достаточно зарегистрироваться на Едином портале госуслуг и на сайте ведомства.

Перейдя с последнего по ссылке на gosuslugi.ru, легко воспользоваться шаблонами заявлений, доступными для скачивания в разделе «Документы, необходимые для получения услуги». Ответ поступит в «Личный кабинет стороны исполнительного производства» на сайте УФССП и будет направлен заявителю по электронной почте.

Специалисты подчеркивают, что новый сервис существенно сокращает время получения услуг, связанных с деятельностью службы судебных приставов.

Нэлли Ястребкова,
Екатеринбург

ТАТЬЯНА АНДРЕЕВА

В своей работе приставам приходится использовать жесткие методы.

МЕЖДУ ТЕМ

ФССП России проводит единый день приема граждан. Руководство УФССП по Свердловской области ждет посетителей в здании, расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ул. Пролетарская, 7, 12 июля с 14.00 до 20.00. Предварительная запись по телефону (343) 362-28-48. Не забудьте взять с собой паспорт. Кроме того, судебные приставы будут вести прием в структурных подразделениях ведомства. Более подробная информация на сайте www.r66.fssprus.ru.

урал

Секретов от клиентов нет

На Урале стеллажи с посылками выставили за спины операторов

В НЕКОТОРЫХ почтовых отделениях Свердловской области стеллажи с почтовыми отправлениями, которые раньше хранились в кладовых, разместили за спинами операторов. Из-за того что теперь им не надо делать лишние 15—20 шагов, работа с клиентами ускорилась в два с половиной раза. К тому же все знают, куда и зачем пошел почтовый сотрудник. Жалобы на задержки в таких отделениях почти исчезли.

Сам выбрал упаковку, сам взвесил

На почте будущего клиенты смогут самостоятельно отправлять посылки

ДЕЛОВОЙ ЗАВТРАК

Ирина Ошуркова,
Свердловская область

В последнее время Почта России переживает большие изменения. Проводить реформы в огромной организации очень сложно, ведь только в состав Свердловского филиала входит 912 отделений, в которых трудится более семи тысяч человек, более 460 почтовых машин каждый день проезжают десятки тысяч километров, почтальоны забирают письма из 3193 ящиков. О том, как должна выглядеть почта будущего, где работает лучший оператор отделения связи, а также как отследить путь посылки, «РГ» рассказал директор макрорегиона «Урал» ФГУП «Почта России» Дмитрий Киселев.

Одна из главных претензий уральцев к работе почты—слишком долго доставляется корреспонденция, газеты и журналы приходят с опозданием в несколько дней.

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: На протяжении последних двух лет в Свердловской области соблюдаются контрольные сроки пересылки корреспонденции. В пиковый период — 4-й квартал 2015 года — этот показатель составил 95,78 процента, а на Екатеринбургском почтамте — 97,98 процента. Это значит, что 97 из 100 писем, отправленных по региону и Екатеринбургу, пришли вовремя.

Доставку периодической печати в труднодоступные районы осложняет нерегулярное транспортное сообщение. В остальных случаях доставка проходит оперативно. Я всегда открыт для наших партнеров — редакций газет и журналов—и готов помогать в решении возникающих вопросов.

Год назад на базе Свердловского филиала мы организовали макрорегиональный центр, расположенный в Екатеринбурге. У нас образовались три блока, которые занимаются конкретными направлениями бизнеса по всему УрФО: письменной корреспонденцией, посылочным бизнесом и экспресс-доставкой, а также финансовыми услугами. Нам удалось привлечь квалифицированный персонал как из почтовых работников, так и с рынка труда. В какой-то степени помог кризис: после серии оптимизаций высвободились ценные для нас кадры из телекоммуникационного, банковского секторов, ретейла. Выручка стала расти. Плюс почтальонам, операторам, начальникам отделений и их заместителям подняли зарплату в среднем на 25 процентов. Благодаря этому качество услуг повышается каждый месяц.

ТАТЬЯНА АНДРЕЕВА

Дмитрий Киселев: Доставку периодической печати в труднодоступные районы осложняет нерегулярное транспортное сообщение.

То есть у вас нет дефицита кадров?

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: Конечно, есть отделения, где требуются сотрудники, но ситуация изменилась. Да, по-прежнему более 80 процентов нашего персонала—женщины. Но сейчас уже более чем в половине отделений есть хоть один мужчина. Это довольно молодые люди, до 40 лет. Они очень востребованы в женском коллективе, ведь всегда нужно кому-то лампочку ввернуть, гвоздь вбить, посылку тяжелую принести. При этом мы видим, что операторы — мужчины и женщины — по-разному общаются с клиентами, учатся друг у друга. Снижается средний возраст сотрудников: в прошлом году был 51 год, сегодня—44.

Может быть, есть смысл ввести на почте электронную очередь?

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: Да, она появится в большинстве крупных отделений, к тому же в конце года откроются пять отделений нового формата, еще три—в 2017-м. Вот там будет много интересного: самостоятельная подготовка посылки к отправке, продажа товаров в открытом доступе, почтовый банк. В январе я был на финской почте и увидел воочию то, к чему мы движемся.

Во-первых, это внедрение современных технологий, например электронной, а не бумажной подписи. Сегодня и мы запускаем совершенно новые программные продукты для операторов, требующие больших мощностей и инвестиций. В 2016-м заменим все компьютеры в почтовых отделениях области. Во-вторых, многие операции на почте человек может выполнять самостоятельно.

Сложно представить, что мы сами себе выдаем посылку или заказное письмо.

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: Не так буквально. Например, в Финляндии клиент приходит в отделение, подносит к сканеру водительские права, на которых есть штрих-код, и получает талон электронной очереди. В этот момент программа уже показывает, кто пришел и какие отправления его ждут. Когда подходит очередь (в Финляндии тоже есть очереди на почте), человеку остается только расписаться стикером на экране—эта подпись хранится в дата-центре в электронном виде и на 100 процентов идентифицирует владельца. Обратная ситуация: клиенту нужно отправить посылку. На почте он сам выбирает упаковку, взвешивает отправление (кстати, у нас тоже есть такие аппараты). Затем на экране вводит адрес получателя, свои данные, вставляет кредитную карточку, аппарат снимает деньги за пересылку, выдает чек и заполненный бланк. Остается только подойти к оператору с чеком и коробкой и оставить посылку.

И все это скоро будет в Екатеринбурге! Где еще в России есть почта будущего?

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: В Москве уже работает несколько отделений.

Что еще в регионе делают для улучшения качества обслуживания?

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: Третий год каждое второе отделение проверяют тайные клиенты — очень полезный инструмент. Он позволяет сравнить, как работают филиалы, почтамты, отделения. Полтора года назад мы были предпоследними в этом рейтинге—из 10 макрорегионов на 9-м месте. А сейчас уже полгода как первые. Мы даже направляем начальников отделений друг к другу в качестве своеобразных тайных клиентов, а потом делимся впечатлениями на общих собраниях, выясняем, что можно взять на вооружение или исправить. Лучших операторов стараемся поощрять: раз в квартал приглашаем на завтрак с директором макрорегиона, проводим конкурсы профессионального мастерства. Так, лучший оператор Почты России по итогам 2015 — 2016 годов работает в Кургане.

Какие нормативы, о которых клиенты должны знать, действуют на почте?

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: Внутри области отводится два дня на доставку письма. А, например, путь посылки из Поднебесной—90 процентов заказов приходится на китайские интернет-магазины—не должен занимать больше 52 дней. Мы в среднем доставляем за 15 суток. После поступления в отделение 95 процентов всех отправлений должны быть зарегистрированы в течение 24 часов, даже если посылка пришла в пять вечера, чтобы на следующий день получатель мог ее забрать.

Бывает, почтовик видит, что содержимое посылки явно испортилось: яблоки сгнили, рыба протухла… Что инструкция предписывает делать в таких случаях?

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: Ничего особенного, просто наш сотрудник с большим нетерпением будет ждать клиента. А вообще, отправляют много специфичного и даже запрещенного. Ну кто, кажется, купит в интернет-магазине патроны? Покупают! И таможня на это добро, естественно, не дает. Кроме того, есть много других ограничений, например, нельзя пересылать из-за рубежа в Россию семена. Полный список размещен на сайте Почты России. Кстати, он включает в себя и скоропортящиеся продукты.

Я была свидетелем, как парень хотел получить отправление по водительским правам, ведь там есть фото и личные данные. Оператор отказал, предложил написать доверенность на кого-то в очереди… Это правомерно?

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: Отправления выдаются только по паспорту — таков закон. У клиента есть возможность оформить «письменное уполномочие» на получение почтовой корреспонденции на его имя другому лицу в присутствии начальника почтового отделения. Однако такой способ также требует наличия удостоверяющего личность документа.

Эти правила — не наша прихоть. Существует множество мошенничеств, связанных с почтой. Недавно в Тюмени поймали трех человек, которые по подложным документам пытались получать переводы. Иногда люди якобы отправляют по почте сотовый телефон, однако сам аппарат в коробку не кладут, а потом выдвигают претензии. Мы умеем с этим бороться, да и правоохранительные органы тоже. Год назад в Серове и Екатеринбурге матерям, чьи сыновья служат в армии, приходили извещения: получите наложенным платежом снимки сына. Счастливая мама платила за бандероль, а там лежала кассета, на которой сына-то практически не было. В этом случае советую не получать посылки, если вы не уверены в отправителе.

Как можно отследить путь почтового отправления?

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: Через сайт почты (www.pochta.ru) или бесплатное мобильное приложение. Заходите в раздел «Отслеживание почтовых отправлений», вводите трек-номер—он есть на чеке, который вам выдал оператор (14 цифр для посылок по России, 13—для международных отправлений). А если подпишетесь на получение уведомлений, на электронную почту или телефон будут приходить сообщения об очередном этапе передвижения посылки. Когда она окажется в вашем отделении, можно сразу приходить с электронным кодом к оператору.

Десятого июля 30 тысяч сотрудников почты уральского макрорегиона будут отмечать профессиональный праздник. Что им пожелаете?

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: Большого удовлетворения от своего дела, а от клиентов только благодарности!

> В более чем половине отделений уже есть хоть один мужчина. Они очень востребованы в женском коллективе: всегда нужно кому-то лампочку ввернуть, посылку тяжелую принести

КЛЮЧЕВОЙ ВОПРОС

Одна из самых популярных претензий к почте—постоянные очереди в отделениях…

ДМИТРИЙ КИСЕЛЕВ: Постоянные—это, к счастью, стереотип. На самом деле у нас три пиковых момента—сразу после открытия, с 12.00 до 14.00 и полный аншлаг с 17.00 до 19.00. Ликвидация очередей—одна из важнейших задач. Мы решаем ее комплексно: и с помощью установки новой техники и программ, и через открытие специализированных отделений и залов, например для посылок, и многое другое. В частности, когда людей на почте нет, опытные начальники отделений отправляют клиентам СМС на номер, который покупатели указывают при покупке товаров в интернет-магазинах. Наши наблюдения показывают: 10 из 20 клиентов приходят за отправлением в течение часа после получения СМС.

По будням рейс исторический

В тюменских автобусах пассажиров развлечет аудиогид

НА МУНИЦИПАЛЬНЫХ автобусных маршрутах, прежде всего проходящих через железнодорожный вокзал и аэропорт, на днях запустят экскурсионное звуковое сопровождение. Во время движения и на остановках в салоне будут периодически звучать короткие аудиозаписи. Пассажиры услышат любопытные факты из прошлого города, о достопримечательностях и прославивших его людях. Аудиогидом выбран популярный радиоведущий Родион Гринберг.

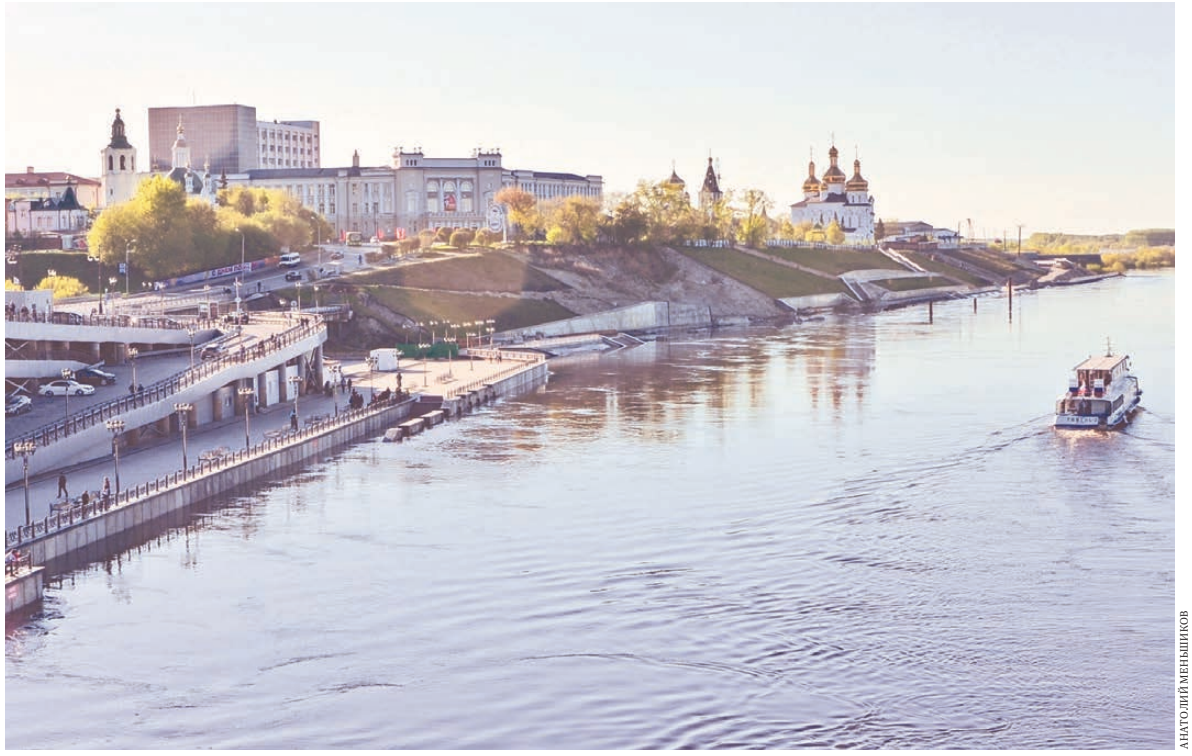
Монастырь на Коммунистической

Старейшина уральских городов ищет свое место в истории и современности

ВСТРЕЧА ДЛЯ ВАС

Анатолий Меньшиков, Тюмень

Тюмень скоро справит 430-летие. Она не раз упомянута как «первый русский город за Уралом». Не так давно «РГ» поделилась с читателями открытием: оказывается, и по старшинству Тюмень опережает всех в Уральском округе. Никто это утверждение пока не оспорил. Ровесников у нее немало. Тобольск—погодок. Сургут, предстающий в массовом сознании как рожденный в XX веке центр нефтедобычи и энергетики, всего на восемь лет моложе. По сравнению с ними подавляющее большинство северных многоэтажных муниципалитетов — малыши: их возраст исчисляется десятками лет. О прошлом и настоящем «матери городов сибирских», фактах памятных и незаслуженно забытых говорим со знатоком края, историком и краеведом, полковником ФСБ в отставке Александром Петрушиным.



АНАТОЛИЙ МЕНЬШИКОВ

Сердце старой Тюмени со Свято-Троицким монастырем, зданием коммерческого училища и набережной Туры.

АНАТОЛИЙ МЕНЬШИКОВ

Александр Петрушин: У меня вызывает сожаление отсутствие в уличной топонимике фамилий купцов-меценатов.

АЛЕКСАНДР ПЕТРУШИН: Откуда есть пошла Тюмень, известно, повторять хрестоматийные факты не буду. Тысячи громких и малозаметных событий произошли за это время, и в круглых датах недостатка нет. К примеру, 400 лет назад заложен Свято-Троицкий монастырь (изначально носил название Спасо-Преображенского). Архитектурный ансамбль монастыря, памятник федерального значения,—одна из визитных карточек города. Первый план поселения датируется 1656-м. В архивах нашел резюме касательно качества работы: «Выстроен довольно толково». Тогда население измерялось сотнями человек. В 1866-м жителей стало 3315. Всего-то! Сегодня—700 тысяч. И улиц, вот совпадение,—700.

А названия у них менялись беспрестанно. Какая власть на дворе, каковы политические приоритеты—такое имя и давали улице.

АЛЕКСАНДР ПЕТРУШИН: В целом да. Возьмем магистральную улицу — Республики. В начале восемнадцатого века ее назвали Благовещенской—в честь одноименного собора, первого каменного здания Тюмени. После посещения города престолонаследником Александром II она стала Александровской, немного погодя—Царской. По окончании Февральской революции 1917-го—Республики. Сейчас слово «республика» воспринимается преимущественно нейтрально, без политической окраски. Зато, скажем, по поводу улицы Коммунистической, где находится упомянутый монастырь, периодически вспыхивают горячие дискуссии: часть граждан воспринимает название как кощунство, требует вернуть Большую Монастырскую.

На пятую годовщину Октября сразу 41 улицу переименовали. В 1957-м с домов поснимали вывески с фамилиями «сталинских приспешников». Так, Буденного заменили на Николая Кузнецова. Колымской, дабы не напоминала о ГУЛАГе, присвоили имя генсека Французской компартии Мориса Тореза.

Кузнецов—тот самый легендарный разведчик, некогда студент Тюменского сельхозтехникума?

АЛЕКСАНДР ПЕТРУШИН: Заблуждаетесь. Это его полный тезка, большевик, в 1919-м расстрелян белыми.

Вот как… Нужен справочник по улицам города: в честь кого и чего, когда и почему. Уверен, 95 процентов жителей понятия не имеют, кто такой Торез, хотя слышат его имя постоянно—улица-то ключевая.

АЛЕКСАНДР ПЕТРУШИН: Большинство точно не знает… Порой директивы власти оказывались невыполненными. Водопроводная ведет отсчет с момента постройки водопровода. В 1937-м ее задумали переименовать в Павлика Морозова. Народ отторгнул. Ямская, названная в честь первой в Сибири Ямской слободы, должна была носить имя сформированной в Тюмени 368-й Печенгской Краснознаменной стрелковой дивизии. Не прижилось: чрезмерно длинно, а Ямская тюменцам дорога.

У меня вызывает сожаление отсутствие в уличной топонимике фамилий ряда тюменских купцов-меценатов, благодаря которым мы можем гордиться десятками великолепных строений старой Тюмени. Возьмем Прокопия Подаруева. В наследство от него (скончавшегося, к слову, в нищете) нам достались старейший на Урале ипподром, реальное училище, в которое предприниматель вложил 135 тысяч рублей личного капитала. Фамилия Подаруева исчезла с карт в начале 20-х годов прошлого века. А вот имя Степана Колокольникова пару лет назад увековечили. Правда, улица на самой окраине, некогда сельской, нет поясняющей информации, что за деятель. На средства купца построены женская гимназия, народное училище, шедевр архитектуры—коммерческое училище. Вопрос на засыпку: бизнесмены из наших с вами современников нечто подобное сибирякам оставят или нет?

Чем Тюмень способна привлечь зарубежных туристов?

> Тело Ленина почти всю войну хранилось в особняке в центре Тюмени. Воссоздайте обстановку с восковыми фигурами академика Збарского, его коллег… Да сюда очереди туристов выстроятся

АЛЕКСАНДР ПЕТРУШИН: Смотря о ком вести речь. Кто сегодня турист номер один? Китаец. Миллионы жителей Поднебесной ежегодно посещают нашу страну, их поток нарастает, свидетельствует статистика. Купцы, как правило, китайцам неинтересны, жизнь последнего императора России, его семьи—тоже. А все, что связано с революцией семнадцатого года, с ее вождями, безусловно, притягивает. В данном ракурсе у Тюмени огромный потенциал, однако мы его не используем. Тело Ленина почти весь период Отечественной войны хранилось в особняке в центре Тюмени с соблюдением всех ритуалов московского мавзолея. В идеале сравнительно небольшое по площади здание, принадлежащее аграрному вузу, следовало бы отдать под тщательно продуманную экспозицию с использованием последних выставочных технологий. В тюменском «мавзолее» висят выцветшие стенды, стыдно сказать, конца 80-х. Воссоздайте соответствующую обстановку с восковыми фигурами академика Збарского, его коллег, охранников… Да сюда из китайцев очереди выстроятся, как к мавзолею в столице. Идея не моя—моего замечательного земляка Геннадия Иванова, я ее оцениваю не только как креативную, но и экономически оправданную.

Вдобавок к Ильичу покажите дом по Перекопской, где служил после войны сын Мао, известный тут как Миша Михайлов, штаб-квартиру маршала Блюхера, который под псевдонимом Га Лин формировал в Китае народно-освободительную армию. Запустите туристический портал для наших соседей, удивите. В общем, есть чем привлечь. Было бы желание.

Что всем без исключения туристам может быть интересно? Крупнейший в России скелет мамонта где нашли? 130 лет назад под Тюменью. Это один из наших выставочных брендов, развивайте его творчески, с фантазией, преподносите как изюминку. Чудо-осетра весом в 116 кило выловили в нашем же крае, чучело сохранилось. Тоже суперэкспонат. Погрузите в историю Сибири не через унылую хронологию событий, не через цифирь, а через знакомство с той же царь-рыбой. Как учитель истории знаю: интерес к ней схоластика напрочь убивает.

Какие события Тюмени, происходящие в XXI веке, вас огорчают, а какие доставляют радость?

АЛЕКСАНДР ПЕТРУШИН: Событий уйма, непросто выбрать. При том что существенная часть каменной Тюмени XIX—первой четверти XX века сохранена, а деревянные строения, отнесенные к архитектурно-художественному достоянию, большей частью либо уничтожены, либо стали жалким придатком современных многоэтажных махин. Потеря, конечно, удручает. Из новоприобретений—вне всякой конкуренции—набережная. За послевоенную эпоху в Российской Федерации построена если не самая лучшая речная набережная, то одна из лучших.

КЛЮЧЕВОЙ ВОПРОС

В далеком прошлом Тюмень была купеческим городом. Во второй половине XX века—одним из мировых центров нефтегазодобычи. А сейчас она символ чего?

АЛЕКСАНДР ПЕТРУШИН: Стоп! Мне непонятно, почему Тюмень добровольно отказывается от ассоциации со словом «нефть». Существовала ТНК—Тюменская нефтяная компания, ее на всех континентах знали. После поглощений, прочих пертурбаций де-юре ТНК исчезла. Де-факто в Тюмени базируется дочерняя компания Роснефти. У нее, на мой взгляд, в названии должно быть имя города… Два ведущих технических университета слились в опорный. Из названия базового, готовящего кадры для отечественного ТЭКа, вымарали «нефть», найдя компромисс в возвращении «доисторического» названия вуза—индустриальный. Его некогда в шутку студенты с преподавателями окрестили «индусом». Чего ради отказались от мощного, понятного всем абитуриентам бренда? Недавно справили 50-летие авторитетного отраслевого НИИ, не без горчинки: он переходит в новый статус — филиала столичной компании и теряет слово «Тюмень».

Иностранные гости нередко просят показать им, как добывают нефть. Их бы сводить в музей нефти и газа, да он давно ликвидирован. Тематический фонд сохранен, только, по моим сведениям, места для его экспозиции в строящемся уже четверть века музейном комплексе не находится. Посмотрите на Норвегию. На ее территории и в Западной Сибири к добыче большой нефти приступили практически одновременно. В городке Ставангер—его называют нефтяной столицей Северной Европы—создан потрясающий музей нефти. Он приводит в восторг даже посетителей, совершенно далеких от специфики отрасли. Чего и кого мы стесняемся?

урал

Засветился немец на Урале

Фасад Ельцин-центра в Екатеринбурге превратили в арт-объект

ХУДОЖНИК по свету из Кельна Штефан Хофманн превратил стены екатеринбургского Ельцин-центра в мультимедийный экран. Яркое шоу длилось около часа. Разработка световой программы, по словам автора, заняла два года. Результат совместной работы художников по свету Хофманн назвал произведением искусства. Медиафасад Ельцин-центра станет постоянно действующим арт-объектом в Екатеринбурге.

СТОП-КАДР

ТАТЬЯНА АНДРЕЕВА

В Екатеринбурге прошла III спартакиада работников прокуратуры РФ. В соревнованиях участвовали сборные девяти федеральных округов. Открывал первенство и наблюдал за соперниками Генеральный прокурор Российской Федерации Юрий Чайка. Представители надзорного ведомства состязались не только в традиционных видах спорта: мини-футболе, шахматах, настольном теннисе, волейболе, но и в народных забавах, например в перетягивании каната. В этом искусстве преуспели прокуроры ЮФО. А уральская команда оказалась сильна в бадминтоне и мини-футболе.

Сантиметр до ада

В Екатеринбурге осудили риелтора, выживавшего соседей по квартире

СУД

Ксения Дубичева,
Свердловская область

В Екатеринбурге вынесли приговор черному риелтору Олегу Жигареву, который превратил жизнь десятков екатеринбуржцев, по их словам, «в ад и невыносимый ужас»: он приобретал зачастую микроскопические доли в квартирах, а затем выживал соседей.

Металлические двери Жигарев и его команда не просто снимали — распиливали пополам. А еще срезали трубы и электропроводку, вдребезги разбивали сантехнику, посыпали полы хлоркой, разбрасывали тухлую рыбу, забивали цементом стиральную машину...

— Он так и говорил мне: «Ты все равно уйдешь из квартиры». Пришли с «болгаркой» и перфоратором и устроили погром: сломали дверь, вывалили все вещи на пол, порезали линолеум, залили смолой пол и стены, — перечисляет потерпевшая Вера.— Я написала в полицию и прокуратуру семь заявлений...

> Один из соседей установил в комнате камеру, которая зафиксировала, как преступники уничтожают мебель

— Обвиняемый создавал условия, при которых жильцы были вынуждены покупать часть его квартиры по завышенной цене либо продавать свою — по заниженной, — объясняет помощник районного прокурора Анастасия Патрушева.

Из целой банды риелторов на скамье подсудимых оказался один 42-летний Олег Жигарев. Его родной брат Виталий объявлен в розыск, личности еще двоих не установлены. Их жертвами чаще всего становились родственники, которые не могли мирно поделить жилплощадь. Например, экс-супруг Елены подарил Жигареву всего... 20 квадратных сантиметров — одну трехсотую часть квартиры.

— Вернулась с работы — двери нет, сняли и унесли. Повезло, что меня дома не было, могли бы и убить, — рассказала в суде Елена.

Доказательств причастности Жигарева к погромам долгое время не находилось, пока в 2015-м один из соседей не установил в своей комнате камеру, которая зафиксировала, как преступники уничтожают мебель и технику, заливают пол и стены красной краской. В сентябре Жигарева задержали, его брат подался в бега.

Следствие выяснило, что родственники отравляли людям жизнь с 2006 года — почти десять лет. Суд признал пострадавшими 21 человека и частично удовлетворил их гражданские иски. Для возмещения ущерба арестовано 14 объектов недвижимости — от комнат до квадратных сантиметров, на которые Жигарев зарегистрировал право собственности. За принуждение к сделкам и умышленное уничтожение чужого имущества он проведет пять лет в колонии общего режима.

— Так называемые черные риелторы умело пользуются пробелами в законодательстве и юридической неграмотностью людей, — объясняет юрист Елена Пешкова. — Зачастую сделки оформляются как дарение: что ни доля — то дарение. Почему? Потому что при оформлении купли-продажи остальные собственники имеют преимущественное право покупки, в отличие от дарения. Расторгнуть такой договор чрезвычайно сложно. Родственникам, конфликтующим из-за «квартирного вопроса», имеет смысл учитывать возможность такого развития событий.

ТЕМ ВРЕМЕНЕМ

Законодатели устранили лазейку, которая работала на руку недобросовестным риелторам: вступил в силу запрет на любые операции с жильем без участия нотариуса. Раньше договор дарения или мены составлялся в свободной форме, после чего Росреестр подтверждал законность сделки. С шестого июня собственник обязан в письменной форме предупредить всех соседей о намерении подарить свою долю помещения, указать детали сделки, в том числе цену, а затем в течение месяца другие собственники имеют право воспользоваться преимущественным правом покупки. Нотариус не станет регистрировать сделку без письменного отказа всех квартировладельцев.

Интерактивное колесо

ТЕХНОЛОГИИ

Специальный софт для любителей велопутешествий разработали в Екатеринбурге. Создавая мобильное приложение, активисты велодвижения постарались учесть все пожелания любителей поездок на двухколесном транспорте.

Приложения для велосипедистов сейчас появляются во всем мире. Но они в основном отслеживают физические показатели: время, дистанцию, скорость, расход калорий. Екатеринбургский программный продукт имеет социальную направленность.

— Это первый в своем роде онлайн-помощник для тех, кто любит колесить по городу. Софт поможет подобрать хороший маршрут, найти себе компанию, а в случае чрезвычайной ситуации вызвать подмогу. В программе предусмотрена специальная кнопка SOS, — рассказывает один из первых испытателей приложения Сергей Порошин.

Кнопку SOS велосипедистка Анастасия Власова считает очень полезной:

— Проколола девушка колесо, и что делать? Теперь нажимаешь SOS, задаешь свои координаты и описываешь проблему. Тебе тут же придут на помощь.

Сергей и Анастасия, около двух недель обкатывающие программу, признаются, что она требует доработки. Но это, по их словам, дело наживное. Велосипедисты могут не только бесплатно скачать и пользоваться приложением, но и вносить предложения по его доработке. После месяца массового тестирования приложение станет полноценным помощником, уверены общественники.

— Количество велосипедистов в Екатеринбурге растет, а нормальной инфраструктуры и системы взаимодействия нет, — говорит руководитель движения «Вело—город» Константин Мочалов. — Мы разработали восемь познавательных маршрутов для прогулок на велосипеде. Варианты — от архитектурного до гастрономического. Занесли их на интерактивную карту и начали дополнять полезными сведениями: где расположены велостоянки, пункты проката, мастерские, предложили места сбора групп для совместных путешествий.

Проект поддержали не только городские власти, но и руководство ГИБДД. По мнению автоинспекторов, приложение можно использовать для обучения велосипедистов правилам дорожного движения.

Светлана Добрынина,
Свердловская область

ФОТОФАКТ

ТАТЬЯНА АНДРЕЕВА

На Молодежный форум «УТРО-2016», прошедший в Нефтеюганске, съехались 1,5 тысячи человек со всего Уральского федерального округа. Десять дней участники осваивали новые образовательные программы, в том числе посвященные патриотическому воспитанию, знакомились с креативными формами работы с неформальной молодежью. В свободное от семинаров и диспутов время ребята устраивали ролевые игры, творческие мастерские и спортивные состязания.

Катаракта с глаз долой

НОВЕЙШИЙ АППАРАТ ДЛЯ ЛЕЧЕНИЯ ГЛАЗНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ!!!

Российские ученые снова оказались на самой вершине научных открытий в лечении глазных заболеваний. Благодаря древнейшим знаниям и высоким технологиям разработан офтальмологический аппарат для лечения в домашних условиях — **ГАЛАЗОМИР**! Впервые научились воздействовать лечебными частотами на причину глазных недугов, а именно — НА полушария МОЗГА! При этом запускаются мощные механизмы (восстановления) зрительных функций и поврежденных тканей глаза. Хотите забыть о пугающих фразах: «катаракта», «глаукома», «атрофия зрительного нерва» — ПОПРОБУЙТЕ **ГАЛАЗОМИР** В ДЕЙСТВИИ! Аппарат «**ГАЛАЗОМИР**» подарит вам возможность восстановить и сберечь зрение до глубокой старости!

РЕКЛАМА +16

Подробности по телефонам:
8 800 333 25 73 — бесплатно по Уралу
8 343 318 21 29 — в Екатеринбурге
8 351 202 03 52 — в Челябинске

ООО «МЕРКУРИЙ» ОГРН 1155022002871 140410, Московская область, г. Коломна, ул. Зеленая, д. 31а, офис 318

НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА. ПЕРЕД ПРИМЕНЕНИЕМ ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ИНСТРУКЦИЕЙ.