

## **ЦОД В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ. НАЧАЛО**

Н. В. Богдан, Н. Ж. Некрасова

В марте 2011 года была принята муниципальная программа «Информационное общество в городском округе Верхняя Пышма на 2011–2015 годы». В конце 2012 года на неё были выделены администрацией деньги на техническое оборудование Центра общественного доступа (ЦОД) к социально значимой информации. В результате были приобретены ноутбуки и программное обеспечение к ним. Было принято решение, что Центр будет работать в Центральной городской библиотеке им. В. В. Волоскова.

Открытие ЦОД было приурочено к 75-летию библиотеки.

Торжественное открытие Центра состоялось 27 мая 2013 года в Центральной городской библиотеке. Впервые на мероприятии в библиотеке присутствовала администрация города.

В ЦОД находятся 4 ноутбука и постоянно действующая выставка «Электронная Россия». Для ЦОД выделена отдельная линия Интернет с высокой скоростью. Это «бюджетный Интернет». Отдельного помещения для Центра нет (он разместился в читальном зале), как нет и отдельных сотрудников. Обязанности по ЦОД возложены на сотрудников Отдела информации и автоматизации.

Основные цели ЦОДИ – обеспечение доступа к государственной и муниципальной, иной социально значимой информации, содействие продвижению современных электронных сервисов в повседневную жизнь граждан.

Другими словами, теперь, придя в библиотеку, каждый житель города может получить информацию из пенсионного фонда, налоговых органов, служб охраны правопорядка, ГИБДД, таможенных структур, паспортно-визовой службы и т. п., а также заказать государственные услуги этих учреждений в удаленном доступе.

Кроме официальной информации государственного значения, Центр общественного доступа предлагает информацию повседневного практического применения. Например, для индивидуальных предпринимателей, юристов, студентов здесь сгруппирована вся информация по праву, современному законодательству. Возможность экономии времени и сил при посещении медицинских учреждений предоставляет ресурс «Электронная регистратура», который освобождает нас от необходимости ранним утром занимать очередь в поликлинику за талоном

к узкому специалисту, передать показания счетчиков. В перечень услуг входит и распечатка талона.

Открытию предшествовала разработка таких регламентирующих документов, как Положение, Регламент, Номенклатура услуг, Права и обязанности пользователей ЦОД.

Нами была разработана и создана домашняя web-страница «Ваш Интернет-навигатор», куда на данный момент включено 20 социально значимых сайтов:

**Российского значения** (сайты Правительства, Президента, Государственной Думы РФ, Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации);

**областного значения** (Официальный сайт Правительства Свердловской области, сайт Губернатора, Информационный портал Екатеринбурга, сайты Департамента по труду и занятости населения Свердловской области, Отделения Пенсионного фонда России (ПФР) по Свердловской области, Интернет-регистратура Свердловской области);

**местного значения** (официальный сайт городского округа Верхняя Пышма, городского суда Верхней Пышмы, сайты организаций ЖКХ, Межшкольного учебного комбината).

Постоянно ведется работа по отбору новых сайтов для странички ЦОД. Рекламу ЦОД мы провели как в стенах библиотеки (объявления, закладки, индивидуальные беседы), так и на сайте библиотеки. В сентябре нами были разосланы информационные письма социальным партнерам с предложениями о сотрудничестве: в Управление ПФР, Налоговую инспекцию, Центр занятости населения, Управление социальной защиты населения. И в октябре нами были проведены три встречи со специалистами ПФР, Негосударственного пенсионного фонда «УГМК–Перспектива» и налоговой службы.

В рамках проекта «Электронный гражданин» прошли обучающие занятия по ознакомлению и работе с социально значимыми сайтами у пяти групп. С мая месяца записано в ЦОД – 17 человек, посещений – 99. Уже сейчас нами выполнено 53 запроса.

Затрудняют процесс обучения пользованию сайтами госуслуг частые технические сбои и нестабильная работа предложенных сервисов.

Самые посещаемы сайты у нас – Портал госуслуг, Самозапись.ру, СПС Гарант. Основные категории пользователей – студенты, пенсионеры.

Напомню, что ЦОД предоставлен в свободное и бесплатное пользование всем жителям города. При необходимости работники библиотеки окажут помощь в освоении техники и поиске информации.

Следующий этап в работе с ЦОД – подготовка к открытию ЦОД на будущий год в сельских библиотеках – Исети, Кедровом, Балтыме, Мостовском.

Не все сельские филиалы смогут оказывать эту услугу населению, главная трудность – отсутствие технических возможностей подключения Интернета.

А в плане ЦОД ЦГБ – дальнейшее сотрудничество с нашими социальными партнерами: встречи и реклама.

В заключение хочется сказать, что открытие в библиотеках ЦОД – еще один шаг к расширению библиотечного пространства. Библиотека все больше становится мультифункциональным учреждением, способным разными способами и формами работы привлечь внимание пользователей, доказать свою необходимость и незаменимость учредителям.