

ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ КАК УСЛОВИЕ КОМПЕТЕНТНО- ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ

А. А. Косенко

Глобальный характер изменений, происходящих в обществе (социуме) на пути построения информационного общества, существенно влияет на систему образования, в которой акцент перемещается в сторону компетентностной образовательной парадигмы. Главная идея происходящих перемен – в развитии у обучающихся набора компетенций, позволяющих решать поставленные задачи на основе использования социального и личного опыта. Рынку труда необходимы профессионалы, сочетающие в себе высокий уровень информационных потребностей, информационной культуры, профессиональную компетентность, обладающие такими качествами, как инициативность, коммуникативность, стрессоустойчивость, гибкость, динамизм, конструктивизм.

Исследованием вопросов соответствия результатов образования, к которым можно отнести подготовку выпускников вузов, потребностям работодателей занялось «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов», которое приступило к реализации инициативы «Создание Национальной системы компетенций и квалификаций (НСКК)». Цель проекта – при участии работодателей (предприятий, компаний, ассоциаций) создать профессиональные стандарты, в которых будут описаны рамки квалификации и модели компетенций конкретной профессии, взамен Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих (ЕТКС) и Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (КС). Применение профессиональных стандартов позволит в будущем поднять рынок труда на качественно новый уровень, повысить его конкурентоспособность. Акцент в профессиональных стандартах предполагается сделать на определении уровня развития и направления квалификации [2].

Следовательно, система высшего образования должна отвечать запросам общества и обеспечить подготовку специалистов, адаптированных к успешному решению разноуровневых задач в современных быстро меняющихся условиях. Вузовской библиотеке в этом процессе отведена далеко не последняя роль. Именно университетская библиотека обеспечивает информационное сопровождение образовательного, научного и иных процессов вуза, предоставляя традиционные и элек-

тронные ресурсы, сервисы и оказывая на их основе информационные и консультационные услуги в целях повышения информационной культуры преподавателей и студентов.

Важными условиями развития спектра компетенций студентов служат квалификация преподавателя (владение методическими приемами и технологиями преподавания), уровень его информационной культуры и знание ресурсного компонента. Профессиональная компетентность преподавателя вуза проявляется и в выявлении уровня информационной культуры своих студентов, в методах оптимизации собственной работы, в использовании информационных ресурсов по читаемой дисциплине, в обучении студентов многоцелевому умению работать с ресурсами.

Основой для построения профессиональной компетенции студентов служат уровень информационной культуры последних, база знаний, умений, навыков и ключевые, общепредметные и предметные компетенции, полученные в системе общего образования.

В число приобретенных в школе компетенций входят пять групп универсальных учебных действий: социальная (личностная) группа, регулятивная, коммуникативная, информационная и познавательная группа, которые носят надпрофессиональный и надпредметный характер и необходимы в любой деятельности человека. Прототипом ключевых компетенций послужил европейский проект «Определение и отбор ключевых компетенций» (DeSeCo), в котором они определялись как важные «во многих жизненных сферах и служащие залогом жизненного успеха и эффективного функционирования общества» [3]. Так, в «Примерной основной образовательной программе образовательного учреждения. Основная школа», составленной Е. С. Савиновым на основе требований федерального государственного образовательного стандарта для школ, прописываются не только ключевые компетенции, но и компетенции в области учебно-исследовательской и проектной деятельности, а среди ИКТ-компетенций обучающегося выделяют следующие:

- использование различных приёмов поиска информации в Интернете, информационной среде учреждения, образовательном пространстве;
- построение запросов для поиска информации и анализ результатов поиска;
- использование для поиска различных библиотечных, в том числе электронных, каталогов;
- поиск информации в различных базах данных;
- использование приёмов работы с учебной книгой, справочниками и другими информационными источниками, включая СМИ и ресурсы Интернета;

– отбор и систематизация материала на определённую тему, анализ отобранной информации и её интерпретация в соответствии с поставленной коммуникативной задачей и др.

Причем, ИКТ-компетенции школьника выходят далеко за рамки компьютерной грамотности, и акцент смещен в сторону информационной культуры. Следовательно, можно сделать вывод, что современный выпускник школы должен прийти в университет с большим багажом компетенций, хорошо подготовленным к познавательной, исследовательской, проектной и научной деятельности.

Библиотечный опыт показывает, что на практике все иначе. Студенты не умеют:

– эффективно и грамотно решать практические, социально и лично значимые проблемы;

– «увязывать» приобретенные знания с жизненным опытом;

– работать с информацией, читать и анализировать тексты, анализировать данные, представлять их в нетекстовой форме (графики, таблицы, диаграммы);

– проводить наблюдения, строить гипотезы, делать выводы и заключения, проверять предположения [4].

Причин тому может быть несколько, основной из них можно считать переходный период от ЗУНовской (от ЗУН – знания, умения, навыки) концепции к компетентностному подходу в обучении, так как на качественные изменения необходимо время. Возможно, преподаватели ориентируют обучающихся в процессе занятий на восприятие готового материала (отобранного ими же самими) и не побуждают к поиску необходимой и дополнительной информации. А возможно, причина в том, что возникновение современных способов поиска информации (в первую очередь, сетевой) отрицательно повлияло на культуру чтения, которой мы гордились ранее и считали национальным достоянием. Бывшие школьники владеют компьютерной, математической и иными видами грамотности, но не всегда переносят полученные компетенции на другие виды деятельности, в том числе, на поиск информации. Мотивация на получение образования в течение всей жизни сформирована нечетко, поэтому и процент студентов, которые пришли в вуз за знаниями, очень мал.

Исходя из вышеперечисленного, современному преподавателю вуза приходится прилагать большие усилия в повышении информационной культуры студентов как базиса получения профессиональных компетенций. Но тут вступает в силу условие – научить чему-то можно, если ты владеешь этим сам. Как справедливо отмечал К. Д. Ушинский, «в школе ничего нельзя

улучшить, минуя голову учителя», так и в вузе повысить информационную культуру студента невозможно, не повысив уровень информационной культуры самого преподавателя.

В этом контексте информационная культура преподавателя играет очень важную роль, и именно на ее повышение сделан упор в работе Зональной научной библиотеки Уральского федерального университета имени первого Президента России Б. Н. Ельцина (ЗНБ УрФУ). Библиотека не имеет административных механизмов воздействия на студента с точки зрения мотивации к чтению, к самообразованию, саморазвитию. Все это находится в плоскости отношений студента и преподавателя. Считаем, что выстроив индивидуальную работу с преподавателями и кафедрами университета, с помощью проведения семинаров и тренингов по повышению информационной культуры преподавателей, можно положительно повлиять на динамику чтения студентов, на развитие их компетенций. И действительно, как только преподаватели понимают, каким универсальным и уникальным фондом обладают библиотеки, они начинают использовать материалы сами и выстраивают работу со студентами с использованием электронных ресурсов. ЗНБ УрФУ имеет в подписке более 70 баз данных российских и зарубежных агрегаторов, которые содержат монографии, учебники, словари, справочники, энциклопедии, материалы конференций, периодические издания, патенты, диссертации, статистическую и аналитическую информацию, новостные ленты, структурно-химическую информацию, библиометрические данные и т. д. Сотрудники библиотеки выступают для преподавателей в роли «информационных гидов» в «море» электронной информации, а преподаватель может передавать полученные знания студентам самостоятельно либо приглашать сотрудников библиотеки для проведения соответствующих мероприятий со студентами.

В отношении преподавателей в ЗНБ работа ведется в двух направлениях: информационное сопровождение научно-исследовательского и образовательного процессов. Информационное сопровождение данных процессов отличается объемом, глубиной и тематикой предлагаемого материала, использованием разных форм обучения (лекций, семинаров, тренингов, презентаций ресурсов и пр.). Преподаватель может заказать проведение одного или целого комплекса мероприятий по служебной записке или посетить текущие тренинги библиотеки (расписание на каждый месяц представлено на ее сайте).

Университет нацелен на усиление позиции в международных рейтингах, одним из показателей которых является публикационная активность. В УрФУ введена программа стимулирования преподавателей и сотруд-

ников к публикациям в источниках, индексируемых международными базами SCOPUS, WoS. Библиотека ведет информационную работу в этом направлении, придавая большое значение умению использовать возможности библиометрических баз данных, которые позволяют:

- анализировать состояние и перспективы развития науки;
- получать конкурентную информацию, позволяющую оставаться в курсе последних научных разработок;
- определять новые направления работы в интересующей предметной области;
- оценивать научные работы отдельных авторов, организаций и целых государств.

Для обеспечения научной деятельности в вузе важно показать преподавателю весь репертуар подписных электронных ресурсов, обратить внимание на инструменты мировых библиометрических баз данных, предложить зарубежные и отечественные профессиональные периодические издания, являющиеся на основе импакт-фактора ядром в предметной области. Все это делает библиотека. Кроме того, библиотека ориентирует преподавателей на поиск изданий авторов с высоким индексом цитирования, на владение методикой определения индекса, которая важна при подаче заявки на грант для участия в профессиональном конкурсе. Отдельно следует остановиться на работе в базах диссертаций, патентов, аналитической и реферативной информации, на том, как найти информацию на сайтах зарубежных издательств, а также требованиях, предъявляемых к публикациям. Библиотека показывает, как использовать информационные ресурсы в целях организации самостоятельной работы студентов, уделяет внимание таким актуальным особенно для студентов младших курсов ресурсам, как электронные библиотечные системы, рекомендует базы данных российской периодики, отвечающие тематике преподаваемой дисциплины, продвигает дополнительные услуги и сервисы, такие как межбиблиотечный абонемент, электронную доставку документов, возможности удаленного доступа и пр. Преподаватель сможет использовать данную информацию для собственных научных исследований либо для построения траектории исследований аспирантов, ведения научной работы студентов.

Обязательный аспект при обучении работе с ресурсами – соблюдение норм авторского права, о чем должны знать как студенты, так и преподаватели. Соответственно, пользователей необходимо познакомить с правовым аспектом работы с информационными ресурсами. Информационные отношения возникают в обществе по поводу производства, передачи, распространения, поиска, получения

и потребления информации, где каждый наделен своим блоком прав и обязанностей. С этой точки зрения потребность в информации больше обусловлена общественными интересами, нежели частными: в части IV ГК РФ действует принцип «Если не запрещено, не значит разрешено». Возникают случаи добросовестного использования произведений, иными словами – исключения из прав правообладателей: свободное воспроизведение гражданином исключительно в личных целях правомерно обнародованного произведения; свободное использование произведения в информационных, научных, учебных или культурных целях; свободное использование произведения путем репродуцирования библиотеками и образовательными учреждениями [1]. Обо всех тонкостях правового использования ресурсов библиотека рассказывает в рамках групповых занятий и индивидуальных консультаций, которые неизменно пользуются спросом у пользователей.

Значима также работа с преподавателями по правильному оформлению библиографических ссылок и списков в соответствии с новыми стандартами, важно озвучивать требования, предъявляемые к работам преподавателей и студентов, в частности актуален аспект приобщения к культуре цитирования. В УрФУ внедрена система «АНТИПЛАГИАТ. ВУЗ», и теперь студенты знают, что их работы будут проверены на плагиат, библиотека же готова предоставить преподавателям к данной системе доступ в удаленном режиме и научить пользоваться ею.

Таким образом, повышение информационной культуры преподавателя происходит посредством подготовки и проведения библиотекой следующих мероприятий:

- курсов на факультете повышения квалификации преподавателей и профессиональной переподготовки УрФУ по программам, созданным библиотекой, например, по теме «Информационно-библиографическое сопровождение науки и образования в университете»;
- курсов «Интернационализация ВУЗа: международные рейтинги, индексы цитирования, международные гранты и стипендии», «Международная проектная деятельность», проводимых отделом международных проектов и программ, в которые обязательно включены модули библиотеки;
- дней кафедр, институтов, ученые советы институтов УрФУ;
- тренингов по конкретным подписным базам данных с размещением ежемесячных расписаний занятий на сайте библиотеки;
- Workshop от агрегаторов электронных ресурсов в рамках конференций или мероприятий самих агрегаторов;
- текущих тренингов для всех категорий пользователей с размещением ежемесячных расписаний занятий на сайте библиотеки;

– семинаров по заявкам кафедр по заданной теме (система «АНТИ-ПЛАГИАТ. ВУЗ», обзор ресурсов по теме исследования, индекс цитирования, импакт-фактор журналов, библиографическое оформление работ).

Информационная работа ведется в процессе и текущего консультирования, и справочно-библиографического обслуживания, в том числе, с использованием сервиса «виртуальная справка», обращений к виртуальным выставкам «Подготовка научной работы: полезные знания и советы», «Интеллектуальная собственность в современном обществе», размещенным в открытом доступе на сайте библиотеки. Об импакт-факторе, индексе цитирования пользователи могут узнать из раздела сайта «Исследователю УрФУ» (разделы «Публикационная активность ученых», «Материалы ВАК», «Источники научной информации», «Подготовка работы для публикации»), а также страницы «Доступная наука» ВКонтакте. Многие сотрудники и преподаватели узнают о ресурсах из публикаций ЗНБ в еженедельной газете вуза «Уральский федеральный», в каждом номере которой библиотека старается разместить информацию о ресурсах или о сервисах. Безусловно, информирование об услугах, сервисах и ресурсах библиотеки происходит и через административный канал путем рассылки информационных писем для директоров институтов, заведующих кафедрами.

Информационное сопровождение бакалавров, магистров и аспирантов ЗНБ ведет традиционными методами. Практически все студенты-первокурсники охвачены курсом «Основы информационно-библиографической культуры» (около 3 тыс. студентов посетили занятия в 2013 г.). При формировании материала лекций приходится учитывать «клиповое сознание» современной молодежи и невозможность удерживать внимание при большом объеме информации. Материал для них необходимо делать интересным, познавательным, с обязательным закреплением навыков поиска информации в традиционных и электронных ресурсах.

В настоящее время имеется положительная динамика подачи заявок кафедр на проведение обучающих и информационных мероприятий как для самих сотрудников, так и для студентов. В 2011 г. было проведено 46 мероприятий, которые посетило ок. 900 человек, в 2012 г. – 41 мероприятие для 650 человек. За неполный 2013 г. сотрудниками Отдела информационно-библиографического обслуживания проведено 52 мероприятия для почти 900 пользователей.

Результатами усилий библиотеки является привлечение преподавателей и студентов к чтению, использованию ими подписных электронных ресурсов, сервисов и услуг библиотеки. По статистике

обращения к зарубежным и российским базам университет входит в первую пятерку российских вузов – «лидеров чтения». Возросло число публикаций авторов в базах данных SCOPUS, WoS. О качестве публикаций говорит и импакт-фактор журнала. Так в 2012 г. импакт-фактор журнала, в котором была опубликована работа одного из преподавателей УрФУ, составил 13,455 (Angewandte Chemie – International Edition), что является достаточно высоким показателем.

Таким образом, выстраивая работу с акцентом на проведение мероприятий по повышению информационной культуры преподавателей, библиотека трансформирует полученные ими информационные компетенции на обучающихся, привлекая последних к чтению, использованию традиционных и электронных ресурсов библиотеки.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть четвертая. – М.: Экзамен, 2007. – 158 с. ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://sk5-410-lib-te.at.urfu.ru/docs/> (дата обращения: 09.12.2013).
2. Дорожная карта «Создание Национальной системы компетенций и квалификации» (НСКК) [Электронный ресурс] // Агентство стратегических инициатив : [сайт]. – М., 2012-2013. – URL: http://www.asi.ru/upload/iblock/ee7/dk_14-11-2012.pdf (дата обращения: 09.12.2013).
3. Зимняя И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования [Электронный ресурс] // Эйдос : интернет-журн. – 2006. – 5 мая. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0505.htm> (дата обращения: 09.12.2013).
4. Курочкина Н. В. Ключевые компетенции как новая парадигма результата образования [Электронный ресурс] // Социальная сеть работников образования : [сайт]. – 2010-2013. – URL: <http://nsportal.ru/shkola/obshchepedagogicheskie-tehnologii/library/statya-klyuchevye-kompetencii-kak-novaya-paradigma> (дата обращения: 09.12.2013).
5. Стандарты второго поколения. Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа [Электронный ресурс] / сост. Е. С. Савинов. – М., 2011. – URL: <http://himik-best.ru/akts/1677/index.html> (дата обращения: 09.12.2013).
6. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – М., 2005-2013. – URL: <http://window.edu.ru/library/pdf2txt/253/67253/40296>. (дата обращения: 09.12.2013).