

**ПОВЫШЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ
БИБЛИОГРАФОВ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК.
ОПЫТ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОТДЕЛА
СОУНБ ИМ. В. Г. БЕЛИНСКОГО**

М. В. Шароварова

Эффективный путь формирования информационной культуры библиографа – постоянное повышение квалификации, непрерывность образования и самообразование. Об этом писали и пишут многие авторитетные ученые: И. Г. Моргенштерн [4], Е. Д. Жабко [2], М. Ю. Нещерет [5].

Справочно-библиографический отдел библиотеки им. В. Г. Белинского имеет определенный опыт работы с целевой аудиторией – библиографами муниципальных библиотек нашей области, который заключается в организации и проведении семинаров по работе с информацией.

В какой-то момент специалистам справочно-библиографического отдела библиотеки им. В. Г. Белинского стало понятно, что информационная рефлексия, которая должна быть присуща библиографам по определению, к сожалению, присутствует не всегда. Такой вывод был сделан на основании анализа библиографических изданий библиотек Свердловской области. Некоторые из них активно размещаются на сайтах муниципальных публичных библиотек. Рекомендательные списки, указатели литературы выполнены небрежно, библиографическая характеристика документов не адаптируется для определенной группы пользователей, например, для детей, хотя в рамках ГОСТа 7.1.-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» это можно сделать.

О невысоком уровне знаний специалистов свидетельствуют и запросы, поступающие из муниципальных библиотек в справочную службу СОУНБ им В. Г. Белинского, уровень сложности которых предполагает решение их на месте. Но, видимо, недостаточное знание электронных ресурсов, неумение формулировать поисковые запросы, неумение выстроить поисковую стратегию – все это не позволяет дать ответ читателям библиотеки без помощи посредников.

Еще одна причина, которая побудила нас заняться повышением квалификации библиографов – это будущее справочных служб библиотек, которое на фоне быстро развивающегося Интернета выглядит туманно или наоборот предельно ясно.

В доказательство этого вывода можно привести цитату писателя Александра Гениса: «... поумневшая машина упразднит изрядную часть

профессионалов. Среди них, как с гордостью или ужасом предсказывают ученые, будут не только безликий справочный персонал, но и врачи-психотерапевты, священники-исповедники и мастера телефонного секса. Так, давно уже отобрав у нас большую часть ручного труда, машина посягает на оставшийся» [1].

Речь в статье идет о соревновании между человеком и машиной по имени «Ватсон» в интеллектуальной викторине, которая на нашем телевидении называется «Своя игра». Итог состязания нетрудно было предсказать. Ватсон, конечно, обошел людей.

Это шутка, но по этому поводу возникает определенная тревога о будущем нашей профессии.

«Ватсон», конечно, обошел людей, но это не значит, что он может нас вытеснить.

Есть ли у нашей профессии возможность выжить? Пожалуй, да. Если мы будем использовать особенности общества потребления, когда от профессий и умений требуется уникальность, узкая специализация, когда человек уверен в своем праве на получение качественной услуги и исключительное внимание профессионала.

Уникальность и узкая специфика профессии библиографа очевидны.

– Библиограф – мастер информационного поиска.

– Библиограф – инициатор информационного сопровождения «всего и всех».

– Библиограф – не только составитель библиографических пособий, но информационный аналитик.

Но все зачастую существует не на практике, а в теоретических статьях, в наших рассуждениях о том, как мы самодостаточны и уникальны. На деле мы недостаточно занимаемся самообразованием, мало читаем, мало учимся.

Нужны знания, умения, навыки, чтобы ресурсы и услуги, предоставляемые справочными службами библиотек, отличались качеством, соблюдались стандарты и в обслуживании, и в создании указателей и списков литературы, фактографических документов.

Поэтому в 2010 году справочно-библиографический отдел СОУНБ им. В. Г. Белинского решил начать цикл семинаров, связанных с библиографической характеристикой документов и информационным поиском.

Особенность наших семинаров в том, что мы собираем небольшие группы – не более 10 человек. Проходят они под девизом «Повторение – не мать учения». Мы убеждены: чтобы идти вперед, развиваться, надо

узнавать что-то новое, а не повторять все время одно и то же. Мы пытаемся смотреть на хорошо известное и знакомое под другим углом зрения. Например, на ГОСТ 7.1–2003.

В процессе занятий всеми участниками обязательно выполняются практические задания.

В конце семинара дается домашнее задание, которое должны выполнить все слушатели и прислать его на адрес электронной почты преподавателя. Домашние работы проверяются, допущенные ошибки исправляются, и работа отправляется на адрес почты слушателя с просьбой провести работу над ошибками.

Раздаточный материал – это презентации, список литературы для самостоятельного изучения, Путеводители по поиску [6, 7], которые размещены на сайте библиотеки им. В. Г. Белинского.

Преподаватели этих семинаров – сотрудники справочно-библиографического отдела. Обучая других, готовясь к занятиям, они также повышают свою информационную культуру и профессиональный уровень.

Темы семинаров и задачи:

Убрать лишнее и оставить необходимое

Этот семинар посвящен трем основным документам – хорошо всем известным ГОСТам 7.80–2000, 7.1–2003 и ГОСТ Р 7.0.12–2011, которые посвящены заголовку, библиографическому описанию, сокращению слов. Задача семинара – показать, что эти документы при составлении указателей и списков литературы надо использовать не механически, а творчески, и научить слушателей максимально упрощать библиографическую запись, не нарушая ни одного требования ГОСТа. В рамках этого семинара мы рассматриваем еще один сложный вопрос – описание сетевых электронных ресурсов.

В настоящее время эти документы активно включаются в библиографические указатели. Но описание электронного сетевого документа сводится к названию и ссылке, т. к. отсутствует унификация на оформлении сетевых документов (несмотря на хорошо разработанный ГОСТ 7.83–2001), к тому же у большинства специалистов недостаточно навыков работы с экранной информацией. Наша задача – научить «препарировать» эти документы, т. е. найти название документа, автора, место и год создания и правильно составить описание.

Аннотация и аннотирование

Задача этого семинара – рассказать об основных видах аннотаций, показать пути создания адекватной аннотации исходя из текста документа и специфики ресурса, для которого создается библиографическая запись.

Электронные ресурсы

Задача семинара – показать систему электронных ресурсов, которая сложилась в стране и мире, показать возможности ресурсов и особенности интерфейсов, научить использовать для информационного поиска не только библиографические базы данных, но и полнотекстовые.

Эффективный поиск в электронной среде

Задача семинара – научить формулировать и модифицировать запросы, вести одномоментный поиск в нескольких ресурсах, научить добиваться положительного результата, который бы удовлетворил пользователя.

За три года прошли обучение 28 человек. Это не так много. Но мы надеемся, что наши занятия принесли пользу специалистам в их работе и дали стимул для дальнейшего самообразования. А закончить хочется популярной сейчас цитатой из статьи русского философа Ивана Ильина [3]:

«Русскому народу есть только один исход и одно спасение – возвращение к качеству и его культуре. Ибо количественные пути исхожены, выстраданы и разоблачены, и количественные иллюзии на наших глазах изживаются до конца».

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Генис А. Элементарно, Ватсон // Новая газ. – 2011 – 17 февр. ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.novayagazeta.ru/society/7062.html> (дата обращения: 01.10.2013).
2. Жабко Е. Д. Справочно-библиографическое обслуживание в электронной среде: теория и практика / Е. Д. Жабко. – СПб., 2006. – 387 с.
3. Ильин И. А. Спасение в качестве // Русский колокол. – 1928. – № 4. – С. 3–7 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.markus.spb.ru/avtoritet/ilyin.shtml> (дата обращения: 01.10.2013).
4. Моргенштерн И. Г. О профессии и личности библиографа // Информационный и книжный мир. Библиография : избранное / И. Г. Моргенштерн. – СПб., 2007. – С. 234–248.
5. Нещерет М. Ю. О поиске информации и таланте библиографа // Библиотековедение. – 2003. – № 2. – С. 49–53.
6. Путеводитель по поиску библиографической информации в удаленных электронных ресурсах [Электронный ресурс] / Свердлов. обл. универс. науч. б-ка, справ.-библиогр. отдел. – [Екатеринбург], 2010–2013. – URL: http://book.uraic.ru/project/poisk_katalogi/ (дата обращения: 12.10.2013).
7. Путеводитель по поиску юридической информации [Электронный ресурс] / Свердлов. обл. универс. науч. б-ка, справ.-библиогр. отдел. – [Екатеринбург], 2010–2013. – URL: http://book.uraic.ru/project/vam_urist/ (дата обращения: 12.10.2013).