

## **ВОСПИТАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ЛИЧНОСТИ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ ГОРОДСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ НИЖНЕГО ТАГИЛА**

И. Г. Гулякина

В связи с быстрым развитием информационных и коммуникационных технологий информационная грамотность становится принципиально необходимым средством предоставления людям возможности эффективно искать, оценивать, использовать и создавать информацию для достижения личных, общественных, профессиональных и учебных целей.

Специалисты МБУК «Центральная городская библиотека» г. Нижний Тагил постоянно работают над развитием информационной культуры и популяризацией библиотечно-библиографических знаний, которые осуществляются непосредственно в ходе справочно-библиографического и информационного обслуживания читателей с учетом целей чтения, возрастных, профессиональных особенностей, а также уровня имеющихся у читателя библиотечно-библиографических навыков.

Применяются различные формы обучения: индивидуальные и групповые консультации, экскурсии, уроки, лекции. Составляются путеводители по каталогам и картотекам, библиотечные плакаты различного назначения: схемы расположения различных частей справочно-библиографического аппарата, алгоритмы поиска информации в традиционных и электронных каталогах, памятки, листовки.

Стремительное развитие компьютерных технологий по обработке информации позволило решать задачи информационного образования на качественно новом уровне. В обучение внедряются новые формы представления информации: базы данных, электронные книги, электронные журналы и газеты.

Владение навыками библиотечно-библиографической ориентации позволяет читателям максимально эффективно использовать информационные ресурсы библиотеки. Поэтому сотрудники библиотеки регулярно проводят экскурсии по залу каталогов и библиотечно-библиографические уроки.

В целях популяризации библиотеки среди учебных заведений города ежегодно проводятся экскурсии для специалистов Департамента образования Администрации Нижнего Тагила.

Также экскурсии проводятся для библиотекарей школ города, участников семинаров, которые проводятся в Центральной библиотеке, для общественной организации детей и родителей «Доброе сердце».

Сотрудники Центральной детско-юношеской библиотеки принимали на своей территории специалистов Центра психологической помощи населению. Для них была организована ознакомительная экскурсия по всем отделам библиотеки.

В информационном уголке абонемента детей старшего возраста, где размещаются адреса и телефоны организаций города, оказывающих социально-психологическую и правовую помощь населению, специалисты Центра оставили листовки со своими координатами.

Для приглашённых специалистов силами психолого-педагогического сектора были организованы обзор и книжная выставка-развал методической литературы, специалисты получили информационные буклеты, выпущенные сектором. На встрече состоялся взаимовыгодный обмен профессиональной информацией и определены перспективы дальнейшего сотрудничества.

Специалистами Отдела автоматизированных технологий проведены лекции-экскурсии по библиотеке: «Внедрение автоматизированных технологий на базе Центральной городской библиотеки города Нижний Тагил» для студентов курсов регионального учебного центра при Нижнетагильском педагогическом колледже № 1, для библиотекарей школ Нижнего Тагила, муниципальных библиотек городов Ирбита, Новоуральска, Кушвы. В ходе мероприятий были освещены следующие темы:

- автоматизированная обработка документов в отделах комплектования и обработки;
- обслуживание читателей абонемента в АБИС «ASBOOK»;
- проектная деятельность СБО, обслуживание пользователей в зале каталогов библиотеки;
- услуги, оказываемые пользователям в Интернет-центре;
- АРМ незрячего и слабовидящего пользователя;
- презентация сайта Центральной библиотеки, знакомство со страничкой для незрячих и слабовидящих пользователей.

Более пятнадцати лет в обязательном порядке посещают экскурсии по Центральной библиотеке учащиеся первого курса Нижнетагильского горно-металлургического колледжа им. Е. А. и М. Е. Черепановых, учащиеся Нижнетагильского государственного профессионального колледжа им. Демидова, муниципальных образовательных учреждений.

Во время экскурсий значительное время уделяется знакомству со справочно-поисковым аппаратом библиотеки, справочным фондом, редкими изданиями и возможностями отделов библиотеки.

Тематика экскурсий, которые проводят филиалы Центральной библиотеки, разнообразна: «Знакомство с библиотекой – знакомство с зеленым оазисом»; «Страна Читалия – страна Чудес», «Этот таинственный книжный дом». Многие экскурсии в библиотеку содержат элементы библиографических уроков: «Приключение каталожной карточки», «Путешествие по книжной стране», «Царство королевы книги» для младших классов, «Справочный аппарат библиотеки» для учащихся среднего и старшего звена.

В Центральной детско-юношеской библиотеке самые маленькие читатели – дошкольники и первоклассники – впервые знакомятся с информационной культурой во время экскурсии «Путешествие в Читалию». На этой встрече они узнают о правилах библиотеки, о том, кто такой читатель, о многообразии книжных изданий и о том, чем интересен каждый из залов библиотеки. Интересно, что до экскурсии почти все дети уверены в том, что читателем может быть только человек, умеющий читать. Побывав на экскурсии, дети с удовольствием узнают, что в библиотеке можно просто рассматривать картинки в книжках и журналах и играть в развивающие игры.

Для учащихся третьих – четвертых классов организуются экскурсии «В свободное время – в досуговый зал», «Читальный зал – это интересно». На такие экскурсии также приглашаются воспитанники Центра эстетического воспитания – дети среднего возраста.

В библиотеке-филиале № 18 для новых читателей знакомство с библиотекой начинается с театрализованной экскурсии «Давайте познакомимся». Во время экскурсии ребята знакомятся с абонементом и его правилами, с читальным залом и его возможностями и с «Нескучным» (игровым) залом, в котором они могут провести свой досуг.

Частые гости на экскурсиях в библиотеках ребята из детских домов города. Экскурсии по библиотеке пользуются успехом у младших школьников. Темы экскурсий: «Дом, где живут книги», «Библиотека: читаем, учимся, играем», «Остров книголюбов». Экскурсии способствуют привлечению в библиотеку ранее не ходивших сюда детей.

Интересную экскурсию «Страну чудес откроем мы» подготовили для первоклассников библиотекари филиала №5. Знакомство с библиотекой провели литературные герои – Муха Цокотуха и Незнайка. В вестибюле Муха Цокотуха познакомила детей с уголком «Библиотечные вести». Дети с интересом рассматривали фотографии лучших читателей, выпускников детской библиотеки, фото читательских династий. Незнайка ждал ребят в интеллектуально-досуговом зале. Он подготовил для просмотра книжки-малышки и книжки-богатыри, 2D-книги, книги-панорамки с подвижными элементами, книги-игры и другие детские издания.

В условиях нарастающего потока информации важно не только дать определенную сумму знаний будущему специалисту, но и научить его самостоятельно получать эти знания, привить навыки библиографической и информационной культуры.

В течение семи лет для студентов 1 курса филиала Уральского института экономики, управления и права проводился курс библиографических уроков. Каждый урок был рассчитан на два часа: теоретическую часть и письменное практическое задание. После проверки задания выставлялся зачет. Темы уроков: «Справочно-библиографический аппарат библиотеки: навыки работы», «Основы библиографического описания документа», «Составление библиографического списка литературы по предложенной теме».

Библиотечно-библиографические уроки по темам: «Виды справочной литературы и умение с ней работать», «Каталоги в библиотеке: традиционные и электронные. Навыки пользования» – регулярно проводятся для учащихся Нижнетагильского государственного профессионального колледжа им. Н. А. Демидова, Нижнетагильского горно-металлургического колледжа им. Е. А. и М. Е. Черепановых, Профессионального училища № 49 и других учебных заведений. Уроки сопровождаются практическими занятиями, раздачей памяток. При проведении занятий учитывается будущая специальность учащихся: продавцы, экономисты, механики, сталевары, программисты и др.

В филиалах с успехом проводятся библиотечно-библиографические уроки по темам: «Наши помощники» (справочная литература), «Энциклопедияна», «Компас в книжном море» (информация о СБА библиотеки с практическими занятиями для старшеклассников), «Как получить информацию из журналов», «Как правильно составить библиографическое описание литературного источника», «Как найти нужную книгу в каталоге», «Путешествие в газетный мир», «Увлекательная библиография», «Путешествие дилижанса по дорогам знаний» (по словарям русского языка).

Тематика уроков разнообразна, формы интересные, сопровождаются экскурсиями, выставками, практическими занятиями, игровыми элементами. Уроки включают теоретический материал и практические задания для приобретения навыков пользования каталогами и карточками, умения заполнить требование на книгу.

Кроме отдельных занятий по приобретению библиотечно-библиографических знаний библиотеки-филиалы работают по программам: «Библиокласс» (филиал № 4). Программа включает библиотечные уроки «Путешествие в историю книг», «Вселенная

в алфавитном порядке», «Как сделана книга»; беседу «Журнальный калейдоскоп»; викторину «Загадки трёх китов»; беседу-викторину «Библиоэрудит» (теоретическое занятие по СБА); лекцию «Свет разума книжного».

Мероприятия посещают учащиеся школ города, воспитанники Городской станции юных техников, студенты Нижнетагильского горно-металлургического колледжа.

Филиал № 15 реализует программу для учащихся старших классов «Библиодесант – Курс молодого читателя».

Необычный библиотечный урок «Технологии в библиотеке: прошлое и настоящее» прошел в филиале № 5 для учеников среднего звена.

Ребята познакомились с историей появления первых библиотек в России и в других странах мира. Узнали, какими были первые каталоги, как они выглядят сейчас, об их назначении. Затем увидели электронный каталог и научились им пользоваться.

Кроме того, им были показаны другие возможности пользования библиотекой: продление книги по Интернету, посещение виртуального читального зала и виртуальных выставок, получение документов через электронную почту и межбиблиотечный абонемент.

В заключение встречи ребята получили информацию о конкурсах и акциях, принять участие в которых можно, посетив сайт Центральной городской библиотеки; о детских сайтах, а также о других компьютерных возможностях.

Для учащихся младшего школьного звена в филиале № 18 был проведен час информации «Мы в просторах Интернета». Библиотекари рассказали ребятам о библиотеке, её сайте и электронных ресурсах. Затем для ребят была проведена презентация сайта МБУК «ЦГБ». Особое внимание было уделено разделу «Для детей и юношества», ведь именно в нем собрано много полезной и интересной информации для детей школьного возраста. Учащимся показали, как зарегистрироваться на сайте, как пользоваться услугой продления в режиме онлайн и электронным каталогом. После встречи ребята смогли самостоятельно продолжить знакомство с сайтом в библиотеке.

В последнее время все более актуальным направлением развития муниципальных библиотек становится организация центров общественного доступа к социально значимой информации. Действуют центры общественного доступа и в Центральной библиотеке, и во всех 18-ти филиалах, обеспечивается бесплатный доступ в Интернет, к порталам госуслуг, к справочно-правовым системам.

Для старшего поколения читателей в Центральной библиотеке проведен информационный семинар «Электронные государственные

и муниципальные услуги» с участием специалистов Сбербанка. Участники семинара узнали о том, какие государственные и муниципальные услуги можно получить в Интернете; как правильно писать обращения в электронные приемные органов власти; как подать заявку на регистрацию в личном кабинете портала Госуслуги.ru; как получить услугу после регистрации на портале.

Также вниманию присутствующих была представлена информация о центрах общественного доступа к социально значимой информации, действующих во всех структурных подразделениях Центральной городской библиотеки. Приглашенные на семинар сотрудники Сбербанка России рассказали об электронных сервисах банка, с помощью которых можно значительно сэкономить время при получении и оплате различных государственных и муниципальных услуг. По окончании семинара его участники смогли задать интересующие их вопросы и получить индивидуальные консультации у сотрудников библиотеки и Сбербанка.

В филиале № 18 на одном из заседаний клуба пенсионеров «Добро пожаловать» пожилых людей познакомили с электронными ресурсами, доступ к которым они могут получить в стенах библиотеки.

В начале мероприятия «Электронные ресурсы населению» пенсионеры совершили виртуальную экскурсию по сайту Центральной городской библиотеки, в ходе которой узнали о наиболее интересных и полезных его рубриках. В рубрике «Право для всех» пенсионеров очень заинтересовал раздел «Электронный гражданин».

Особое внимание было уделено Порталу государственных услуг. Пожилые люди узнали, какие услуги им доступны и как ими можно воспользоваться дома или в стенах библиотеки.

Библиотечный урок «С информацией на «ты» проведен для старшеклассников в филиале № 14. Ребятам рассказали о том, что библиотеки в настоящее время являются центрами общественного доступа и предоставляют пользователям доступ к порталам государственных и муниципальных услуг. Ребята узнали, как воспользоваться порталом, какие виды услуг можно получить. Вместе с библиотекарем учащиеся совершили экскурсию по сайту Центральной городской библиотеки и познакомились с электронными услугами, предоставляемыми библиотекой: продление книги в режиме онлайн, электронная доставка документов, виртуальная справка. Ребята узнали, что на сайте Центральной городской библиотеки можно получить доступ к правовым базам данных «Гарант», «КонсультантПлюс», которые позволяют оперативно получать любую актуальную информацию из сферы права. В правовой базе данных «КонсультантПлюс» ребята самостоятельно выполнили запрос «Уголовная

ответственность несовершеннолетних», «Особенности регулирования труда работников в возрасте до 18 лет». Кроме того ребят познакомили с электронно-библиотечной системой учебной литературы «Лань». На страничке «Право для всех» они узнали о том, как написать электронное письмо в органы государственной власти. В заключение ребята получили буклеты «Правила поведения в Интернете для старших школьников, «Электронные государственные услуги».

В сентябре на Театральной площади города специалисты справочно-библиографического отдела Центральной городской библиотеки провели опрос тагильчан о том, что такое «информационная культура личности» и считают ли они себя информационно грамотными людьми.

В беседе приняли участие 26 жителей города различного возраста. Большинство опрошенных людей относит себя к информационно грамотным членам общества. По их мнению, информационно грамотным человеком может считать себя тот, кто знает, где и как искать информацию, умеет пользоваться источниками информации. Необходимую информацию тагильчане предпочитают искать в Интернете, ищут ответ в книгах, журналах. В библиотеку обращаются редко, т. к. мало знают об информационных услугах, которые сегодня оказывает библиотека. Сотрудники библиотеки познакомили горожан с современными ресурсами библиотеки, дали краткую информацию о составе и возможностях российских и региональных информационных ресурсов, об особенностях баз данных библиотек, об алгоритмах ведения поиска информации. На память о встрече всем раздали закладки: «Электронные энциклопедии и словари» (список электронных адресов), «Информационная служба – Центр общественного доступа», «Для родителей! О периодических изданиях для детей».

В то же время анализ практической деятельности в библиотеке и изучение состояния информационной культуры различных групп пользователей выявляет ряд проблем.

Отсутствие принципа системного подхода в определении содержания работы с информацией и организации обучения, которые сводятся к формированию библиотечно-библиографической грамотности, культуре чтения, компьютерной грамотности как отдельных обособленных друг от друга направлений. Автономное овладение знаниями и умениями, входящими в состав каждого из этих компонентов, не способно обеспечить формирование информационной культуры личности. Такой подход влечет неполноту, фрагментарность, отсутствие целостного представления о феномене информационной культуры.

В составе занятий в основном преобладают разработки отдельных уроков или библиотечных мероприятий.

К сожалению, большинство пользователей с трудом ориентируется в современном документном потоке, не видит связи между знанием источников информации и алгоритмами их разыскания в библиотеке. Информационные знания учащихся и взрослых носят разрозненный и хаотичный характер, что ведет к неспособности эффективного решения практических информационных задач.

В современных условиях главное предназначение библиотек – расширять спектр своих услуг, предоставлять доступ к ресурсам и способствовать формированию навыков информационного поиска и потребления информации.